



Implemented by:

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Рекомендации

по организации работы участников

сектора туризма в Кыргызской Республике

в условиях сохранения рисков

распространения COVID-19

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ О НОВОМ ВИРУСЕ COVID-19	4
ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОФИЛАКТИКИ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ	5
ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ	6
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 ДЛЯ МИКРОАВТОБУСОВ И ВНЕДОРОЖНИКОВ	8
Основные правила	8
Рекомендации по подготовке и уборке транспорта	8
Безопасность водителя и пассажиров	9
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 ДЛЯ ТОЧЕК ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ (КАФЕ И РЕСТОРАНЫ)	10
Благополучие персонала	10
Благополучие посетителей	12
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 ДЛЯ ГОСТИНИЦ	13
Рекомендации для руководителя гостиниц и гостевых домов	13
Рекомендации для зданий и помещений гостиницы	13
Организация «входного фильтра»	14
Рекомендации по процедуре бронирования и прибытия гостей	14
Рекомендации по процедуре уборки номеров	15
Рекомендации для организации питания в гостинице	16
Дополнительные меры	17
В случае подозрения/выявления COVID-19 у гостя	17
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 ДЛЯ ЮРТОЧНЫХ ЛАГЕРЕЙ	18
Рекомендации для руководителя юрточных лагерей	18
Рекомендации для юрт и других помещений юрточного лагеря	19
Организация «входного фильтра»	20
Рекомендации по процедуре бронирования и прибытия гостей	20
Рекомендации по уборке юрт	21
Рекомендации для организации питания	21
Дополнительные меры	22
В случае подозрения/выявления COVID-19 у гостя	22
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 ДЛЯ ГОСТЕВЫХ ДОМОВ ТИПА РАЗМЕЩЕНИЯ В СЕМЬЯХ	23
Рекомендации для владельцев гостевых домов	23
Рекомендации по процедуре приема и размещения туристов гостевого дома	23

Рекомендации по уборке помещений гостевого дома	24
Рекомендации для организации питания	24
Рекомендации в случае подозрения/выявления COVID-19 у гостя	25
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЗИНФЕКЦИОННЫМ СРЕДСТВАМ	26

ВВЕДЕНИЕ

Этот документ был подготовлен на основе приказа Министерства здравоохранения Кыргызской Республики от 29 мая 2020 года № 352 и Министерства культуры, информации и туризма Кыргызской Республики от 29 мая 2020 года № 192 “Об утверждении санитарно-эпидемиологических требований по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) в сфере туризма”, рекомендациях экспертов, основанных на международной практике европейских стран, рекомендациях ВОЗ (доступных на данный момент) о распространении болезни COVID-19. Также были использованы информационные материалы, предоставленные Проектом GIZ «Содействие устойчивому экономическому развитию в Кыргызстане» и членами Кыргызской Ассоциации Тур-операторов.

Документ разработан для участников туристического сектора (транспорт, кафе и рестораны, гостиницы, гостевые дома и юрточные городки), которым предлагается следовать рекомендациям насколько это возможно. Рекомендации будут использоваться в качестве основы производственной студией для разработки серии коротких практических видео для поставителей услуг в сфере туризма.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ О НОВОМ ВИРУСЕ COVID-19

Впервые, о нескольких случаях острого респираторного заболевания, вызванного новым коронавирусом, сообщили государственные органы здравоохранения Китайской Народной Республики в конце декабря 2019 года. Очагом заболевания стал город Ухань, провинция Хубей. В настоящее время это заболевание называется коронавирусной инфекцией 2019 года (COVID-19), а возбудитель называется коронавирусом 2 тяжелого острого респираторного синдрома (SARS-CoV-2). Это новый штамм коронавируса, ранее не идентифицированный у человека. Самая последняя рекомендация ВОЗ основана на том, что современные данные указывают на передачу вируса, вызывающего COVID-19, при тесном контакте через капли, образующиеся в респираторном тракте при кашле или чихании, и предметы обихода.

Вирус может передаваться прямым путем, непосредственно от человека к человеку (если они стоят на расстоянии менее 1 метра), когда капли, образующиеся при разговоре, чихании и кашле человека, инфицированного COVID-19, попадают на слизистую носа, рта или глаз другого человека. Также заражение может произойти при непосредственном контакте с инфицированным человеком (при объятиях, при рукопожатии).

Второй путь распространения COVID-19 — это распространение непрямым путем. Поскольку капли, образующиеся в респираторном тракте, слишком тяжелые, чтобы долго находиться в воздухе, они оседают на предметы и поверхности, окружающие зараженного человека.

Здоровый человек может заразиться, прикоснувшись к загрязненной вирусом поверхности или предмету, который был в пользовании инфицированного человека, а затем к своему рту, носу или глазам. Это может произойти, например, при прикосновении к дверным ручкам, туалетным принадлежностям, столу, телефону, стетоскопу, термометру и т.д.

Симптомы обычно проявляются в среднем через 5-6 дней после заражения вирусом. Однако иногда это может занять до 14 дней. Тяжесть заболевания зависит от целого ряда факторов, в том числе от общего состояния организма и возраста. Симптомы заболевания аналогичны симптомам обычного (сезонного) гриппа (лихорадка, кашель, повышенная утомляемость). Менее распространенные симптомы включают конъюнктивит, головную боль, ангину, потерю обоняния и вкуса, диарея. При наиболее сложных случаях заболевания поражаются легкие инфицированного человека (воспаление легких, пневмония и обострение хронических заболеваний).

Предрасположены к заболеванию: пожилые люди (старше 65 лет) и люди с ослабленным иммунитетом, страдающие хроническими заболеваниями (астмой, диабетом, сердечно-сосудистыми заболеваниями).

Данные, проанализированные Центром по контролю и профилактике заболеваний США (CDC) показали, что 80% инфицированных людей не имеют никаких или слабые симптомы, 15%

имеют тяжелые симптомы и 5% имеют критические симптомы, которые в конечном итоге могут потребовать высокоинтенсивной терапии.

Дети и молодые люди являются менее уязвимыми. Однако любой человек, инфицированный COVID-19, может в конечном итоге тяжело заболеть. Большинство людей не будут иметь никаких симптомов, но, тем не менее, могут распространять вирус, даже не зная об этом.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОФИЛАКТИКИ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

1. Часто мойте руки с мылом.

Гигиена рук – это важная мера профилактики распространения коронавирусной инфекции. Мытье с мылом удаляет вирусы. Руки необходимо мыть не менее 20 секунд. Если нет возможности помыть руки с мылом, пользуйтесь спиртосодержащими или дезинфицирующими средствами и салфетками.



2. Чистите и дезинфицируйте поверхности, используя бытовые моющие средства.

Чистка и регулярная дезинфекция поверхностей (столов, дверных ручек, стульев, гаджетов и др.) удаляет вирусы.



3. Соблюдайте расстояние и этикет социального дистанцирования.

Вирусы передаются от больного человека к здоровому воздушно-капельным путем при чихании, кашле, поэтому необходимо соблюдать расстояние не менее 1,5 -2 метра от другого человека (социальная дистанция).



Избегайте прямого контакта с другим человеком (рукопожатие, объятия и т.п.). Избегайте тесного контакта и держитесь на расстоянии не менее 1,5 - 2 метров от человека с видимыми симптомами. Помните: некоторые люди без симптомов могут распространять вирус, поэтому старайтесь всегда сохранять социальную дистанцию.



4. Избегайте трогать руками глаза, нос или рот.

5. Защищайте органы дыхания с помощью медицинской маски.

Надевайте маску или используйте другие подручные средства защиты, для уменьшения риска заболевания.

Среди прочих средств профилактики особое место занимает ношение масок, благодаря которым ограничивается распространение вируса.



Медицинские маски для защиты органов дыхания используют:

- при посещении мест массового скопления людей;
- поездках в общественном транспорте в период роста заболеваемости острыми респираторными и коронавирусными инфекциями;
- при уходе за больными острыми респираторными и коронавирусными инфекциями;
- при общении с лицами с признаками острой респираторной вирусной инфекции;
- при рисках инфицирования другими инфекциями, передающимися воздушно-капельным путем.

Маски могут иметь разную конструкцию. Они могут быть одноразовыми или могут применяться многократно. Есть маски, которые служат 2, 4, 6 часов. Стоимость этих масок различная, из-за различной пропитки. Но нельзя все время носить одну и ту же маску, тем самым вы можете инфицировать дважды сами себя. Какой стороной внутрь носить медицинскую маску - непринципиально.



Чтобы обезопасить себя от заражения, крайне важно правильно ее носить:

- маска должна тщательно закрепляться, плотно закрывать рот и нос, не оставляя зазоров;



- старайтесь не касаться поверхностей маски при ее снятии, если вы ее коснулись, тщательно вымойте руки с мылом или спиртовым средством;
- влажную или отсыревшую маску следует сменить на новую, сухую;
- не используйте вторично одноразовую маску;
- использованную одноразовую маску следует немедленно выбросить в отходы;
- использованные маски разрешается выбрасывать в обычное мусорное ведро, наряду с обычными отходами, только после обработки использованной маски дезраствором;
- при уходе за больным, после окончания контакта с заболевшим, маску следует немедленно снять. После снятия маски необходимо незамедлительно и тщательно вымыть руки;
- маска уместна, если вы находитесь в месте массового скопления людей, в общественном транспорте, а также при уходе за больным, но она нецелесообразна на открытом воздухе.

Во время пребывания на улице полезно дышать свежим воздухом и маску надевать не стоит.

6. При кашле, чихании (при отсутствии медицинской маски) следует прикрывать рот и нос одноразовыми салфетками, которые после использования необходимо выбросить и тщательно вымыть руки с мылом или обработать дезинфицирующим средством. Если нет салфеток, то кашляйте или чихайте во внутреннюю часть локтя.
7. Снимите обувь, когда вы входите в свой дом и смените одежду на чистую, когда вы возвращаетесь домой после того, как вы находились в местах скопления людей.
8. Рекомендовано ведение здорового образа жизни. Здоровый образ жизни повышает сопротивляемость организма к инфекции. Соблюдайте здоровый режим, включая полноценный сон, потребление пищевых продуктов богатых белками, витаминами и минеральными веществами, физическую активность.
9. Избегая излишних поездок, посещения многолюдных мест и нахождения в замкнутом пространстве, можно уменьшить риск заболевания.
10. В настоящее время вакцины для профилактики COVID-19 не существует. Таким образом, лучший способ предотвратить инфицирование и замедлить передачу вируса — это защитить себя и других с помощью общих мер гигиены и использования защитных средств



ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ

1. Оставайтесь дома и самоизолируйтесь, срочно обратитесь к врачу.
2. Следуйте предписаниям врача, соблюдайте постельный режим и пейте как можно больше жидкости.
3. Если у вас нет симптомов, но вы подвергались воздействию зараженного человека, то вам следует провести самокарантин в течение 14 дней. Если Вы определенно имели COVID-19 (подтвержденный тестом) необходимо соблюдать самоизоляцию в течение 14 дней даже после того, как симптомы исчезли, в качестве меры предосторожности - пока точно неизвестно, как долго люди остаются заразными после выздоровления.
4. Выделите больному отдельную комнату в доме. Если это невозможно, соблюдайте расстояние не менее 1,5-2 метров от больного.
5. Ограничьте до минимума контакт между больным и его близкими, особенно детьми, пожилыми людьми и лицами, страдающими хроническими заболеваниями.
6. Обеспечьте приток свежего воздуха и регулярное проветривание с помощью окон. Проветривайте помещение по возможности каждые 2 часа, но не реже 3 раз в день.
7. Поддерживайте чистоту, как можно чаще очищайте использованные поверхности и предметы, поскольку COVID-19 может передаваться косвенным путем через поверхности. Необходимо применять практику постоянной очистки часто прикасаемых поверхностей - столы, дверные ручки, выключатели света, столешницы, ручки, столы, телефоны,



клавиатуры, туалеты, смесители, умывальники и т.д. Очищать поверхности или предметы нужно мылом и водой, затем использовать дезинфицирующее средство.

8. Часто мойте руки с мылом. Если мыло и вода недоступны, используйте дезинфицирующее средство для рук, содержащее не менее 60% спирта. Покройте все поверхности рук и растирайте их до тех пор, пока они не станут сухими.
9. Ухаживая за больным, обязательно используйте медицинскую маску или прикрывайте рот и нос другими защитными средствами (платком, шарфом и др.). Медицинскую маску необходимо менять после каждого контакта с больным.
10. При проведении дезинфекции и уборки комнаты больного COVID-19 необходимо носить одноразовые перчатки. После проведения процедур очистки снимите перчатки, утилизируйте их и немедленно вымойте руки с мылом (в течении 20 секунд), затем обработайте руки дезинфицирующим средством.
11. Регулярно очищайте одежду, полотенца, постельное белье и другие предметы. Неясно, как долго коронавирус может прожить на ткани, но на предметах одежды имеются пластиковые и металлические элементы, на которых он может прожить до нескольких дней. Будьте осторожны.
12. Используйте мыло или моющее средство для стирки, используя наиболее подходящую по температуре воду и полностью высушите белье - оба шага помогут убить вирус.
13. Рекомендуется стирка тканевых предметов, которые были в пользовании у больного COVID -19 (постельное белье, полотенца, домашняя одежда) в стиральных машинках при температуре не ниже 60°C. Необходимо полностью высушить и прогладить вещи.
14. Ухаживать за больным должен только один член семьи.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 ДЛЯ МИКРОАВТОБУСОВ И ВНЕДОРОЖНИКОВ

Основные правила

1. Водитель транспортного средства должен быть ознакомлен с временными санитарно-эпидемиологическими правилами и общими мерами безопасности на рабочем месте.
2. Водитель транспортного средства должен быть ознакомлен с правилами санитарной обработки транспортного средства и быть обучен правильному проведению дезинфекции.
3. Необходимо постоянно соблюдать социальную дистанцию (1,5–2 метра), отказаться от рукопожатий и использовать другие (бесконтактные) методы приветствия.
4. Водитель обязан носить маску на протяжении всего пути, при возможности необходимо предоставить маски пассажирам.
5. Обязательно измерение температуры тела водителей (по возможности 2 раза в день)
6. При обнаружении у водителя первых симптомов ОРВИ (повышенная температура, кашель, насморк), он должен немедленно информировать об этом работодателя и самоизолироваться на 14 дней



Рекомендации по подготовке и уборке транспорта

1. Необходимо разместить в транспортном средстве (в наиболее видных местах) информационно-образовательные материалы по новой коронавирусной инфекции COVID-19, разработанные Министерством здравоохранения КР.
2. В транспортном средстве рекомендуется установить бесконтактный (локтевой) санитайзер (дозатор) для пассажиров. Необходимо обеспечить постоянное наличие дезинфицирующего средства в дозаторе.
3. На время пандемии водителям следует отказаться от всех чехлов, подушек, других предметов и поверхностей, которые трудно дезинфицировать. Если используются подголовники, то они должны быть легко снимающимися. В конце рабочего дня подголовники необходимо стирать (температура стирки не ниже 65°C) и сушить до полного высыхания.
4. Перед началом работы рекомендуется проведение полной генеральной уборки транспорта с применением дезинфицирующих средств.
5. Очистка и дезинфекция транспорта проводится не менее 2-х раз за смену, по следующему принципу:
 - Очистка должна начинаться с наименее загрязненных и переходить к наиболее загрязненным участкам
 - Очистка должна производиться сверху вниз, чтобы все загрязнения могли упасть на пол
 - Особое внимание во время процедуры очистки и дезинфекции стоит обратить на ручки дверей, поручни, подлокотники кресел и откидные столики, пряжки ремней безопасности, персональные панели управления, пластмассовые, металлические или кожаные части спинок сидений, индивидуальные видеомониторы.
6. Установите и промаркируйте сидячие места, то есть ввиду изоляции необходимо обозначить места в соответствии с карантинными требованиями (примерно 1 человек на 1-1.5 кв.м.).
7. По возможности, изолируйте рабочее место водителя и другого обслуживающего персонала в транспортном средстве при помощи пластиковых прозрачных ограждений.

Безопасность водителя и пассажиров

1. Обязательно наличие у всех пассажиров и водителя защитных масок. Необходимо обеспечить наличие и доступность основных средств защиты, чистящего оборудования и материалов. Водитель и пассажиры должны быть обеспечены запасом одноразовых масок, исходя из продолжительности поездки (смена маски не реже 1 раза в 3 часа), а также дезинфицирующими салфетками, кожными антисептиками для обработки рук, дезинфицирующими средствами.
2. Необходимо продумать и внедрить процедуру утилизации использованных масок, перчаток и салфеток в транспорте. Утилизировать СИЗ необходимо в плотно закрывающиеся пластиковые пакеты, которые выбрасываются в специально отведенные места незамедлительно, но не реже 2-х раз в день.
3. Для микроавтобусов и автобусов:
 - все пассажиры должны располагаться на промаркированных сидячих местах (примерно 1 человек на 1-1.5 кв.м.).
 - в одном ряду микроавтобуса, где имеется 3-4 сидячих места располагается максимум 2 пассажира с посадкой каждого около окна, где 2 сидячих места - только один пассажир.
 - в одном ряду автобуса, где имеется 4-5 сидячих мест - максимум 2 пассажира с посадкой каждого около окна
4. Для внедорожников – джипы и минивены:
 - осуществление заказов при посадке не более 2 пассажиров, расположенных на заднем сиденье.
 - осуществление заказов при посадке не более 2 пассажиров и 1-2 ребенка в салоне минивена, где имеется 2 ряда сидений. Необходимо строго придерживаться правила: один транспорт - одна семья. Все пассажиры должны располагаться только на задних сидениях (или задних и средних в случае минивена).
5. Заправка транспортного средства, по возможности, должна проводиться бесконтактно, с помощью обслуживающего персонала на заправочной станции. Если такой возможности нет, водитель должен тщательно помыть или продезинфицировать руки перед возвращением на свое рабочее место.
6. При длительных маршрутах должно проводиться проветривание салона транспортного средства. Рекомендовано проветривание салона автомобиля каждые 2 часа.
7. Рекомендуется ведение журнала пассажиров для возможности отслеживания в случае заражения.






РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 ДЛЯ ТОЧЕК ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ (КАФЕ И РЕСТОРАНЫ)

Благополучие персонала

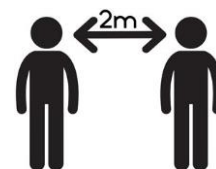
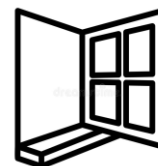
1. Участники отрасли общественного питания, в данном случае руководство кафе, ресторанов, должны подготовить для сотрудников письменные рекомендации по распознаванию симптомов этого заболевания и политике отстранения от работы.
 - Наиболее важным моментом является способность сотрудников распознавать симптомы заболевания на ранней стадии, чтобы они могли своевременно обратиться за соответствующей медицинской помощью и тестированием, а также минимизировать риск заражения коллег по работе.
2. Организация ежедневного или перед началом рабочей смены «входного фильтра» для сотрудников.
 - Необходимо проводить контроль температуры тела, уточнение состояния здоровья работника и членов его семьи (проживающих с ним), получить информацию о возможных контактах с больными лицами или лицами вернувшимися из других регионов и стран, с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией. Необходимо фиксировать полученные данные в специальном журнале для возможности отслеживания в случае заражения.
 - Сотрудники с повышенной температурой тела или признаками респираторного заболевания обязательно должны быть отстранены от нахождения на рабочем месте.
3. В случае выявления в течении рабочего дня сотрудника, с симптомами коронавирусной инфекции, сопровождаемой кашлем и повышенной температурой тела, его необходимо немедленно изолировать от других сотрудников, выявить всех, с кем он контактировал на протяжении дня, и сообщить в территориальный орган госсаннадзора.
4. Ознакомьте сотрудников с общими мерами безопасности и мерами безопасности на рабочем месте для предотвращения заражения и распространения коронавирусной инфекции.
5. Разместите информационно-образовательные материалы по COVID-19 (плакаты, информационные листовки) на хорошо видимых местах.
6. Необходимо оптимизировать рабочие смены, чтобы один и тот же персонал в постоянно работал в одной смене.
7. Обеспечьте персонал заведения запасом (желательно 5-дневным) одноразовых или многоразовых (со сменными фильтрами) масок, исходя из продолжительности рабочей смены и необходимости менять маски не реже чем 1 раз в 3 часа. Так же в заведении необходимо иметь запас дезинфицирующих салфеток, дезинфицирующих средств и антисептиков для обработки рук.
8. Повторное использование одноразовых масок, а также использование масок сверх рекомендуемого срока не допускается. Не допускается использование масок, ставших влажными в процессе использования.
9. Необходимо организовать отдельный, служебный вход в заведение для сотрудников кафе или ресторана. Оборудуйте при входе место для обработки рук кожными антисептиками, с помощью установленных дозаторов, или дезинфицирующими салфетками. Также необходимо установить дезинфицирующий коврик на пол.
10. Обеспечьте соблюдение и контроль социальной дистанции 1,5-2 метра между сотрудниками.
11. Рекомендовать сотрудникам группы риска (лица старше 60 лет, пациенты с хроническими заболеваниями органов дыхания, беременные, онкобольные и пр.) до улучшения эпидемиологической ситуации не посещать работу.



12. Необходимо проведение ежедневной или ежесменной влажной уборки служебных помещений с применением дезинфицирующих средств, после окончания рабочей смены. 
13. Желательна дезинфекция каждые 2-4 часа всех контактных поверхностей: дверных ручек, выключателей, поручней, перил, поверхностей столов, и т.п.
 - Для проведения дезинфекции применять средства, зарегистрированные в установленном порядке и разрешенные к применению в точках общественного питания. Поддерживайте растворы дезинфицирующего средства в соответствующем количестве, используйте в соответствии с инструкциями производителей и храните в безопасном месте.
14. Персонал должен носить перчатки при уборке и тщательно мыть руки до и после уборки с мылом и водой.
15. В местах общего пользования (уборные комнаты, коридоры, лестницы) проводить влажную уборку, дезинфекцию и вынос мусора не реже чем 1 раз в 2 часа. 
16. Необходимо проветривать (при возможности) служебные помещения каждые 2 часа.
17. В закрытых помещениях, если нет возможности проветривать при постоянном нахождении сотрудников, необходимо применять устройства для обеззараживания воздуха, разрешенного к применению в присутствии людей.
18. Убедитесь, что все продукты, потенциально опасные к заражению, хранятся при температуре ниже 5°C.
19. Распределите и закрепите кухонные инструменты и оборудование за каждым сотрудником, или небольшой группой сотрудников.
20. Точка общепита должна быть оснащена достаточным количеством столовой посуды и столовых приборов. Не допускается использование деформированной посуды, посуды с трещинами, сколами, поврежденной эмалью.
21. При мытье посуды необходимо применять максимальные температурные режимы обработки, обеспечивающие дезинфекцию посуды и столовых приборов. Рекомендовано использование посудомоечной машины. Температуры воды должна быть не ниже 65°C. При отсутствии возможности мыть посуду в посудомоечной машине, рекомендуется замачивать использованную посуду в дезинфицирующем растворе не менее 1 часа. Затем тщательно прополаскивать и полностью высушивать посуду. 
22. При использовании одноразовой посуды необходимо производить сбор использованной посуды в одноразовые, плотно закрывающиеся пластиковые пакеты.
23. Необходимо ограничить доступ в кухню, хранилище продуктов и другие производственные помещения лиц, не связанных с деятельностью точки общепита.
24. Необходимо проводить специализированные тренинги и инструктажи для каждой категории сотрудников. Ниже приведены темы тренингов для категорий сотрудников:
 - Официанты и обслуживающий персонал: особые гигиенические требования к COVID-19; новые методы обслуживания; эффективные методы уборки и дезинфекции гостевого зала, посуды и предметов, используемых гостями (солонка и перечная заправка, меню), новые методы уборки барных помещений и оборудования.
 - Кухонный персонал: особые гигиенические требования к кухне; общие требования к безопасности пищевых продуктов, включая обработку и утилизацию упаковки и отходов; очистка и дезинфекция поверхностей и оборудования; уборка и дезинфекция кухонного оборудования.
 - Обслуживающий персонал: как убирать и дезинфицировать помещения и уборные комнате в условиях распространения коронавирусной инфекции; рекомендации по стирке; когда использовать средства индивидуальной защиты (СИЗ), какие СИЗ необходимы, как правильно одевать, использовать и снимать СИЗ, а также как правильно утилизировать СИЗ;

Благополучие посетителей

1. Рекомендовано оборудовать входную зону для посетителей в ресторане/кафе дозаторами с дезинфицирующим средством и дезинфицирующим ковриком на полу.
2. Оборудование для дезинфекции рук для гостей должны быть расположены во всех наиболее проходных точках. Рекомендуется разместить дозаторы антисептического раствора во всех точках входа и выхода, в уборных.
3. Периодически (каждые 2-3 часа) открывайте двери и окна, чтобы усилить циркуляцию воздуха.
4. При невозможности организации проветривания помещения, используйте оборудование для обеззараживания воздуха, разрешенного к применению в присутствии человека.
5. Убедитесь, что уборные комнаты снабжены мылом для рук, бумажными полотенцами и бесконтактными мусорными ведрами. Допускается сушка рук феном.
6. Сократите количество поверхностей, к которым прикасаются клиенты.
7. Не допускается самообслуживание в форме шведского стола, общие закуски в баре, общие приправы или кальяны.
8. Меню должны быть ламинированными с возможностью дезинфицироваться после каждого использования, в виде подвешенного баннера или по возможности быть одноразовыми.
9. Сахарницу, солонку, перечницу и другие предметы необходимо дезинфицировать после каждого посетителя. При возможности, должны заменяться одноразовыми порционными аналогами.
10. Исключить использование тканевых салфеток. Заменить их на одноразовые бумажные салфетки.
11. Введите и поощряйте бесконтактные способы оплаты. Банковские терминалы необходимо протирать дезинфицирующим средством или дезинфицирующими салфетками после каждого использования.
12. При наличной форме оплаты, после проведенных манипуляций с денежными купюрами, необходимо сразу вымыть руки с мылом или обработать дезинфицирующим средством.
13. Необходимо расставить столы и стулья таким образом, чтобы между посетителями было не менее 1,5-2 метров. По возможности, рекомендуется иметь максимум 4 человека на 10 кв.
 - Столы должны быть расположены таким образом, чтобы расстояние от спинки одного стула до спинки другого стула было более 1,5 метров, а гости должны смотреть друг на друга с расстояния не менее 1,5 метра.
14. Необходимо адаптировать всю оперативную деятельность так, чтобы можно было поддерживать безопасное расстояние не менее 1,5 м между гостями, а также между гостями и сотрудниками. В необходимых местах провести разметку.
15. Рекомендовано ограничить количество посетителей не более 50 человек в одном зале.
16. Убедитесь, что клиенты могут входить и выходить из помещения, не касаясь дверной ручки.
17. Обеспечьте социальное дистанцирование в ваннных комнатах, возможно, ограничиваясь одним человеком за раз.
18. По окончании рабочего дня необходимо провести влажную уборку и дезинфекцию всей гостевой зоны кафе или ресторана.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 ДЛЯ ГОСТИНИЦ

Рекомендации для руководителя гостиниц и гостевых домов

1. Рекомендуется, совместно с ключевыми сотрудниками, провести анализ и оценку риска всех бизнес-процессов гостиницы для выявления возможных источников заражения и распространения COVID -19 как на объекте, так и в работе дополнительных служб (питание, транспорт, прачечная, места отдыха проживающих и т.д.)
2. Необходимо провести обучение сотрудников гостиницы на предмет соблюдения мер безопасности как на рабочем месте, так и вне его, с целью предотвращения заражения и распространения коронавирусной инфекции COVID -19.
3. Рекомендуется, согласно Приказа №352 Минздрава КР, организовать привоз/развоз сотрудников специализированным транспортом, с соблюдением всех требований по безопасности транспорта.
4. Необходима организация служебного входа для сотрудников, где нужно предусмотреть дезинфекционные коврики на полу, установить бесконтактный локтевой санитайзер и информационные указатели по их использованию.
5. Необходимо обеспечить спецодеждой (халаты, фартуки и т.д.) и средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки и др.) всех работников гостиницы (минимум по 2-3 комплекта).
6. Необходимо обеспечить (по возможности 5-дневный) запас дезинфицирующих средств, зарегистрированных в установленном порядке, в инструкциях по применению которых указаны режимы обеззараживания объектов при вирусных инфекциях.
7. Необходимо разместить в помещениях гостиницы, в наиболее видных местах, информационно-образовательные материалы по новой коронавирусной инфекции COVID-19, разработанные Министерством здравоохранения КР. Также рекомендуется разместить информацию с контактами территориального штаба по борьбе с COVID -19.
8. До улучшения эпидемиологической ситуации в стране обеспечить запрет на проведение культурно-массовых и развлекательных мероприятий в закрытых помещениях, ресторанах, конференц-залах и т.д.
9. Определить ответственное лицо для организации и проведения ежедневного, по возможности не менее 2 раза в день, измерения температуры тела сотрудников и гостей туристического объекта.
10. Не допускать скопление мусора на территории объекта, организовать его регулярный вывоз.




Рекомендации для зданий и помещений гостиницы

1. Перед началом работы туристического объекта рекомендуется проведение генеральной уборки всех помещений с применением дезинфицирующих средств, очистка систем вентиляции, кондиционеров, проверка эффективности их работы.
2. Рекомендуется проведение влажной уборки с использованием дезинфицирующих средств всех контактных поверхностей в местах общего пользования (дверные ручки, выключатели, перила, поручни, поверхности столов и т.д.) не реже 1 раза в 2 часа.
3. Столы, барная стойка, стойка администрации, ручки, перила, кнопки лифта, другие зоны контакта и предметы, тщательно дезинфицируются несколько раз в день. Терминалы банкомата следует дезинфицировать после каждого использования одноразовой салфеткой. Стойки регистрации рекомендуется протирать дезинфицирующими салфетками после каждого посетителя.
4. Установить при входе в гостиницу и в помещениях общего пользования таких как, коридоры, холлы, места приема пищи посетителями и др., дезинфицирующие коврики и



- дозаторы с антисептическими средствами для обработки рук. В этих помещениях рекомендовано проводить влажную уборку не реже 1 раза в 4 часа.
5. В общественных туалетах необходимо обеспечить достаточное количество мыла, бумажных салфеток и бесконтактных мусорных ведер. Общественные туалеты дезинфицируются через регулярные промежутки времени, но не реже чем 1 раз в 2 часа)
 6. Определите максимальное количество людей, которые могут одновременно находиться в местах общего пользования, чтобы соблюдать правила социального дистанцирования в 1,5 – 2 метра.
 7. Стены должны быть вымыты, как минимум, до высоты вытянутой руки.
 8. Приостановить услуги, которые не совместимы с социальными дистанциями, такие как лечебный массаж, спа-процедуры и иглоукалывание.
 9. Необходимо организовать проветривание помещений каждые 2 часа. При невозможности организовать проветривание, рекомендовано проводить обеззараживание воздуха с применением соответствующего оборудования.
 10. Рекомендовать проведение дезинфекции прилегающей территории, всех зданий и сооружений, расположенных на территории гостиницы перед началом сезона
 11. Необходимо ежедневно проводить дезинфекцию мягкой мебели, штор и ковровых покрытий, используемых в местах общего пользования. При возможности, не использовать большое количество тканевый занавесей, чехлов и подушек в местах общего пользования.

Организация «входного фильтра»

1. Необходимо организовать ежедневный или перед началом рабочей смены «входной фильтр» для сотрудников, с обязательным проведением термометрии бесконтактным способом. Термометрию рекомендуется проводить 2 раза в день – утром и вечером. Необходимо уточнение состояния здоровья работника и членов его семьи, проживающих с ним, получение информации о возможных контактах с больными лицами или лицами вернувшимися из других регионов или стран, с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией. Рекомендовано фиксировать полученные данные в специальном журнале для возможности отслеживания в случае заражения.
2. Сотрудники гостиницы, при выполнении своих служебных обязанностей должны быть в масках и обеспечены антисептиками для рук и средствами для дезинфекции поверхностей. 
3. Не допускать к работе сотрудника при наличии у него или у членов его семьи симптомов респираторных заболеваний – кашель, повышенная температура, слабость, головная боль и др.
4. Запретить прием пищи на рабочем месте. При отсутствии комнаты приема пищи для персонала, выделить специальное помещение для приема пищи, оборудованное раковиной с горячей водой для мытья рук, обеспечить санитайзером.

Рекомендации по процедуре бронирования и прибытия гостей

1. При предварительном бронировании гостями номеров, необходимо письменно информировать их о новых санитарных правилах, применяемых в гостинице. Также гости должны получить информацию о правилах отмены брони номеров и изоляции гостей, в случае обнаружения у них симптомов ОРВИ или COVID -19, по прибытию или нахождению в гостинице.
2. В случае подозрения или симптомов (кашель, лихорадка) инфекционного заболевания у гостя до прибытия, отмените бронирование или измените дату.
3. Гости, которые находились в зоне риска в течение предыдущих 14 дней или у которых есть симптомы респираторной инфекции или лихорадки, не должны допускаться в отель.
4. Прием гостей необходимо проводить с измерением температуры тела бесконтактным термометром. Также необходимо проводить ежедневные, желательно 2 раза в день –

утром и вечером, измерения температуры гостей в течении всего времени нахождения их в гостинице.

- Во время регистрации заезда и выезда, гости должны подойти к стойке регистрации индивидуально и соблюдать предписанные расстояния в 1,5 – 2 метра. Необходимо исключить скопление людей при регистрации и в местах общего пользования, например рассмотреть возможность подключения к автоматическим системам регистрации, чтобы избежать очередей.



- Канцелярские товары для заполнения и подписания и анкеты должны постоянно дезинфицироваться.
- Если возможно, ввести безналичную оплату с помощью кредитной карты или мобильного телефона. При наличной форме оплаты, после проведенных манипуляций с денежными купюрами, необходимо сразу вымыть руки с мылом или дезинфицирующим средством.
- Ключи от номера следует дезинфицировать после каждого выезда, или, если возможно, заменить цифровыми ключами
- Заполнение номеров рекомендовано проводить не более 1 человека в номер, за исключением если отдыхающие являются членами одной семьи. Площадь заселения на 1 человека должна составлять не менее 6 кв.м., согласно рекомендации из Приказа №352 Минздрав КР.

Возможно размещение не более 2-х человека, если они путешествуют совместно в одной группе. Размещение 2-х гостей в одном номере из разных групп, если они не путешествуют совместно и не контактировали ранее, запрещено. Площадь заселения на 1 человека должна составлять не менее 8 кв.м.

- Адаптировать всю оперативную деятельность так, чтобы можно было поддерживать безопасное расстояние не менее 1,5 м между гостями, а также между гостями и сотрудниками. В необходимых местах, по возможности, провести разметку.
- Разместить дозаторы с антисептическим раствором во всех точках входа и выхода: главная дверь, рядом со стойкой регистрации; на входе каждого этажа, рядом с лифтами; у входа в столовые и общие туалеты
- Для гостей ношение защитных масок должно является обязательным в общественных зонах отеля. Только в ресторане за столом разрешено снимать защиту, при этом в ресторане должны соблюдаться правила социального дистанцирования. Все сотрудники всегда носят средства защиты рта и носа.

- Необходимо ознакомление гостей с правилами правильного кашля, чихания и последующего тщательного мытья рук. Разместить инструкцию по соблюдению мер безопасности для гостей в местах наибольшей видимости и в каждом номере гостиницы.



Рекомендации по процедуре уборки номеров

- Обслуживающий персонал должен быть специально обучен с учетом текущей ситуации.
- Рекомендовано проводить ежедневную влажную уборку номеров с применением дезинфицирующих средств.
- Очистка комнат должна начинаться с тщательной дезинфекции всех элементов управления и контактных поверхностей - выключатели, пульты управления тв и кондиционера, дверные ручки и т.д. Если это возможно, разрешите гостям управлять телевизором и кондиционером со своих мобильных телефонов.

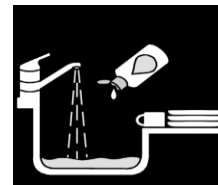
4. Если есть возможность, то запланируйте новые рабочие процедуры и разделите персонал на команды: одна команда убирает постельное белье и полотенца; затем, с интервалом в 2-4 часа, другая команда заменяет ее.
5. Команда, которая будет отвечать за уборку текстиля в комнатах, не должна «встряивать» простыни, их необходимо скручивать снаружи во внутрь
6. Необходимо ознакомить команду по уборке, с тем, как дезинфицировать поверхности отбеливателем, хлором, 70% спиртом и другими соответствующими дезинфицирующими средствами.
7. Салфетки должны быть одноразовыми; ведро и швабра для чистки ванной комнаты не должны использоваться в спальнях и наоборот. Очистка проводится от самого чистого к самому грязному участку.
8. В уборных комнатах необходимо сначала вынести мусор, затем проводить уборку помещения.
9. Необходимо информировать проживающих гостей о проветривании номеров не реже 1 раза в 2 часа.
10. Номера должны тщательно очищаться, проветриваться и дезинфицироваться до прибытия гостя.
11. Уборка после выезда гостя включает влажную уборку номеров с использованием дезинфицирующих средств, дезинфекцию всех контактных поверхностей, стирку или обработку парогенератором наматрасников, мягкой мебели и тканевых штор, влажную уборку ковров/коврового покрытия ковромоечными машинками или пылесосами с моющими химическими средствами с последующим орошением дезинфицирующими средствами поверхности ковра. Также необходимо проветривание и обеззараживание воздуха в номере соответствующими устройствами.
12. Белье следует стирать при температуре не ниже 60°C в течение 30 минут. Если ткань не выдерживает эту температуру, следует провести второй цикл с соответствующим дезинфицирующим средством.
13. На время пандемии рекомендуется избавиться или минимизировать ковры, коврики, тканевые шторы и другие поверхности, которые трудно дезинфицировать
14. Не используйте обычный пылесос, потому что он превращает возможные скопления вируса в аэрозоли. Чистка всегда должна быть влажной (уборка при помощи моющего пылесоса, пылесоса с водяным фильтром или влажная уборка при помощи тряпки, губки, салфеток.
15. Необходимо обеспечить возможность приобретения гостями на территории гостиницы средств индивидуальной защиты и антисептических средств для рук.



Рекомендации для организации питания в гостинице

1. Рекомендовано организовывать питание гостей преимущественно по принципу индивидуального обслуживания в номерах, с целью максимального ограничения контактов.
2. Если питание организовано в столовой, кафе, ресторане, необходимо, чтобы расположение столов соответствовало требуемому безопасному расстоянию в 1,5 метра. При необходимости, расширить зону, предназначенную для питания, чтобы обеспечить безопасное расстояние для каждого гостя.
3. При необходимости, рекомендовано увеличить время для приема пищи, и/или организация посменного приема пищи для посетителей.
4. Обеспечить рассадку не более 1 человека за стол, за исключением членов одной семьи, проживающих в одном номере.
5. Общее количество посетителей обеденных залов не должно превышать 50 человек одновременно.
6. Тип завтрака "шведский стол" в настоящее время невозможен, необходимо подготовить альтернативу в виде порционной подачи еды

7. Сахарница, солонка, перечница и др. заменяются одноразовыми порциями. Либо они должны дезинфицироваться после каждого гостя.
8. Меню должно дезинфицироваться после каждого использования.
9. Для проведения дезинфекции воздуха в обеденных залах необходимо проветривание помещения через каждые 2 часа, или установка оборудования для обеззараживания воздуха, разрешенного к применению в присутствии людей.
10. Посуда всегда должна загружаться в посудомоечную машину при температуре не ниже 65°C.
11. При отсутствии возможности мыть посуду в посудомоечной машине, рекомендуется замачивать использованную посуду в дезинфицирующем растворе не менее 1 часа. Затем тщательно прополаскивать и полностью высушивать посуду.



Дополнительные меры

1. Обеспечение вентиляцией помещений, избежание рециркуляции воздуха и воды - это обеспечивает дополнительную безопасность для гостей и персонала.
2. Вентиляция должна быть подключена постоянно
3. Если отель все еще частично закрыт, необходимо включать все точки водоснабжения (краны и душевые) не реже одного раза в неделю, чтобы избежать размножения микроорганизмов. Рекомендуется регулярно делать тесты воды в бассейне и искусственных фонтанах.
4. Обслуживающий персонал должен знать методы эксплуатации систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха во время эпидемии и носить защитное оборудование (защитные очки и козырьки) каждый раз, когда они заменяют фильтры.
5. Персонал отеля должен быть ознакомлен со специальными гигиеническими и защитными мерами и пройти обучение. Тренинги должны регулярно повторяться в соответствии с текущей ситуацией.
6. Персонал отеля должен придерживаться высоких стандартов гигиены, тщательно дезинфицировать свое рабочее место до и после каждой смены, а рабочую одежду регулярно менять и чистить.

В случае подозрения/выявления COVID-19 у гостя

1. В случае болезни или проявления симптомов инфекционного заболевания во время пребывания, гость должен немедленно сообщить об этом администрации.
2. Если есть гость с подозрением на заражение COVID-19, вы должны изолировать его в комнате с телефоном, собственной ванной комнатой, контейнером с биологическими отходами, термометром, водой, набором продуктов питания и защитными материалами, ожидая прибытия медицинских специалистов. В комнате должна быть естественная вентиляция и не должно быть ковров, коврикков или штор, которые трудно дезинфицировать.
3. Незамедлительно сообщить в территориальный орган госсаннадзора, а также территориальный штаб по борьбе с коронавирусной инфекцией и мобильную бригаду для дальнейшего принятия соответствующих мер и проведения противоэпидемиологических мероприятий.
4. Если есть гости, которые должны быть помещены в карантин - прибывшие рейсом с переносчиками COVID-19 или из районов, где распространена вирусная инфекция, необходимо уведомить об этом группу обслуживания номеров. Персонал должен менять защитное снаряжение в каждой потенциально зараженной комнате.
5. Должен использоваться двойной мешок для мусора для выноса отходов из этих комнат.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 ДЛЯ ЮРТОЧНЫХ ЛАГЕРЕЙ

Рекомендации для руководителя юрточных лагерей

1. Рекомендовано совместно с ключевыми сотрудниками провести анализ и оценку риска всех процессов, связанных с работой юрточного лагеря для выявления возможных источников заражения и распространения COVID -19 как на объекте, так и в работе дополнительных служб (питание, транспорт, места отдыха проживающих и т.д.)
2. Необходимо провести обучение сотрудников на предмет соблюдения мер безопасности как на рабочем месте, так и вне его, с целью предотвращения заражения и распространения коронавирусной инфекции COVID -19.
3. Рекомендовано разместить наглядную инструкцию и информационные листовки по соблюдению мер безопасности для сотрудников и гостей лагеря, в местах наибольшей видимости.
4. Рекомендуется организовать привоз/развоз сотрудников специализированным транспортом, с соблюдением всех требований по безопасности транспорта согласно приказа №352 МЗ КР
5. Рекомендовано предусмотреть дезинфекционные коврики или тряпки для пола, вымоченные в дезинфекционном растворе, на полу при входе в юрты и другие помещения
6. Необходимо, на входе во все помещения юрточного лагеря установить, по возможности, бесконтактный локтевой санитайзер или дозаторы с дезинфицирующим средством и информационные указатели по их использованию. Если нет возможности установить санитайзер/дозатор, рекомендовано обеспечить достаточным количеством дезинфицирующих салфеток. Разработать и внедрить процедуру безопасной утилизации использованных салфеток.
7. Весь персонал юрточного лагеря во время исполнения служебных обязанностей должен носить маски. Согласно приказа № 352 МЗ КР рекомендовано иметь запас из не менее 2-3 комплектов СИЗ. Необходимо обучить персонал юрточного городка правилам безопасной утилизации СИЗ.
8. Необходимо обеспечить 5-дневный запас дезинфицирующих средств, зарегистрированных в установленном порядке, в инструкциях по применению которых указаны режимы обеззараживания объектов при вирусных инфекциях. Обеспечить правильное хранение этих средств: защита от солнечных лучей, соблюдение температурного режима, недоступность для детей
9. Необходимо разместить в наиболее видных местах и в каждой юрте информационно-образовательные материалы по новой коронавирусной инфекции COVID-19, разработанные Министерством здравоохранения КР. Также рекомендовано разместить информацию с контактами территориального штаба по борьбе с COVID -19.
10. Определить ответственное лицо для организации и проведения ежедневного, по возможности не менее 2 раза в день, измерения температуры тела сотрудников объекта. Рекомендовано наблюдение за общим состоянием персонала в течении дня.
11. Необходимо соблюдение социальной дистанции 1,5-2 м между сотрудниками, между гостями.
12. Запрещено создавать очереди и скопления людей
13. Не допускать скопление мусора на территории объекта, организовать его регулярный вывоз.
13. На территории лагеря должна быть аптечка с необходимым расходным материалом: дезинфицирующее средство, дезинфицирующие салфетки для очистки поверхностей, одноразовые маски для лица (обратите внимание, что одноразовые маски можно использовать только один раз), одноразовые перчатки, одноразовый мешок для сбора



использованных масок, перчаток и другого мусора. Рекомендуется иметь 5-дневный запас расходных материалов.

14. Туристам рекомендуется иметь личные полотенца - для лица и банные. На случай отсутствия полотенца у туристов, необходимо предоставить им полотенца. Полотенца, после отъезда туриста необходимо стирать как указано в пункте 15.
15. В условиях отсутствия горячего водоснабжения необходимо иметь большой запас сменных комплектов постельного белья, полотенца и всего необходимого для работы текстиля. Весь использованный текстиль скручивается, хорошо упаковывается в двойные мусорные мешки и вывозится в ближайшую профессиональную прачечную для чистки и дезинфекции при установленных, для уничтожения вируса температурах. Если данная процедура невозможна, рекомендуется стирать постельное белье при температуре не ниже 65°C. Сушить при солнечном свете до полного высыхания и прогладить.

Рекомендации для юрт и других помещений юрточного лагеря

1. Перед началом работы туристического объекта рекомендуется проведение генеральной уборки всех помещений с применением дезинфицирующих средств. Особое внимание надо обратить на уборку постельных принадлежностей и ковровых покрытий в юртах. Если есть возможность, то используйте парогенератор для очистки мягких поверхностей.



2. Так как в юрточных городках отсутствует централизованное водоснабжение, то повсеместно применяются мобильные раковины. Рекомендовано обязательное установление раковин в местах общего пользования - столовые, места общего отдыха - и желательно, возле каждой юрты. Исследования показали, что на 1 человека расходуется от 0,5 до 2 литров воды, чтобы смыть фекальные загрязнения. Кроме того, показана связь снижения вирусной контаминации рук с количеством применяемой воды. Следовательно, необходимо обеспечить достаточное количество воды в раковинах и назначить ответственное лицо за контролем количества воды в раковинах.
3. При дефиците воды допускается применение методики мытья, при которой руки сначала увлажняют водой, затем закрывают кран, наносят мыло на руки и намыливают их на протяжении не менее 20 секунд, а затем вновь открывают кран и ополаскивают руки. Необходимо обучить данной методике сотрудников и гостей юрточного городка.
4. Для юрточных лагерей, которые расположены вблизи населенных пунктов и где вывоз мусора осуществляется централизованно, рекомендуется использовать бумажные полотенца. Использованные бумажные салфетки собирать в одноразовые пластиковые пакеты, плотно закрывать и утилизировать их в мусорный бак. Регулярно очищать мусорный бак.
В высокогорных лагерях, которые расположены достаточно далеко от населенных пунктов рекомендуется гостям иметь личное полотенце для умывания. Извещать гостей заранее, при бронировании, чтобы имели с собой персональные личные полотенца
5. Сбор и утилизация сточных вод: при отсутствии подключения к канализации обеспечить отведение сточных вод и их сбор в закрывающийся резервуар. Так же необходимо назначить ответственное лицо за своевременную утилизацию сточных вод.
6. Необходимо проведение влажной уборки с использованием дезинфицирующих средств всех контактных поверхностей в местах общего пользования - дверные ручки, выключатели, перила, поручни, поверхности столов и т.д. не реже 1 раза в 2 – 3 часа.

7. Столы, стойка администрации (если имеются), ручки для заполнения документов, и предметы, используемые при заселении и выезде гостей, тщательно дезинфицируются после каждого использования.
8. В общественных туалетах необходимо обеспечить достаточное количество мыла, бумажных салфеток и мусорных ведер. Рекомендуется общественные туалеты дезинфицировать через регулярные промежутки времени, но не реже чем 1 раз в 4 часа
9. Определите максимальное количество людей, которые могут одновременно находиться в местах общего пользования, чтобы соблюдать правила социального дистанцирования в 1,5 – 2 метра
10. Рекомендуется в информационных памятках, размещенных в каждой юрте включить рекомендации по проветриванию юрт каждые 2 часа.
11. Рекомендовано организовать вынос ковров и шырдаков, постельных принадлежностей на яркое солнце для их просушивания и природного обеззараживания после каждого выезда гостей. После каждого выезда гостей рекомендовано открывать тундук и проветривать юрту.



Организация «входного фильтра»

1. Необходимо организовать ежедневный или перед началом рабочей смены «входной фильтр» для сотрудников, с обязательным проведением термометрии бесконтактным способом. Термометрию рекомендуется проводить 2 раза в день – утром и вечером.
2. Если использование бесконтактного термометра невозможно, используйте обычный термометр. После замера температуры, термометр необходимо обработать дезинфицирующим средством/салфеткой.
3. Необходимо уточнение состояния здоровья работника и членов его семьи, проживающих с ним, получение информации о возможных контактах с больными лицами или лицами, вернувшимися из других регионов или стран, с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией. Рекомендовано фиксировать полученные данные в специальном журнале для возможности отслеживания в случае заражения.
4. Сотрудники юрточного лагеря, при выполнении своих служебных обязанностей должны быть в масках и обеспечены антисептиками для рук и средствами для дезинфекции поверхностей.
5. Не допускать к работе сотрудника при наличии у него или у членов его семьи симптомов респираторных заболеваний – кашель, повышенная температура, слабость, головная боль и др.

Рекомендации по процедуре бронирования и прибытия гостей

1. Прием гостей рекомендовано проводить с измерением температуры тела бесконтактным термометром. Также необходимо проводить ежедневные измерения температуры гостей, за все время нахождения его на территории юрточного лагеря. Если использование бесконтактного термометра невозможно, используйте обычный термометр. После каждого замера температуры, термометр необходимо обработать дезинфицирующим средством/салфеткой.
2. Если возможно, ввести безналичную оплату или с помощью мобильного телефона. При наличной форме оплаты, после проведенных манипуляций с денежными купюрами, необходимо сразу вымыть руки с мылом или дезинфицирующим средством.
3. Заполнение юрт рекомендовано проводить не более 1 человека в юрту, за исключением если отдыхающие являются членами одной семьи. Площадь заселения на 1 человека должна составлять не менее 6 кв.м. Возможно заселение по 2 человека, если это члены одной группы.
4. Адаптировать всю оперативную деятельность так, чтобы можно было поддерживать безопасное расстояние не менее 1,5 м между гостями, а также между гостями и сотрудниками. В необходимых местах провести разметку.

5. Для гостей ношение защиты рта и носа является обязательным в закрытых общественных помещениях, только в столовой за столом разрешено снимать защиту
6. Необходимо ознакомление гостей с правилами правильного кашля, чихания и последующего тщательного мытья рук. Разместить инструкцию по соблюдению мер безопасности для гостей в местах наибольшей видимости;

Рекомендации по уборке юрт

1. Обслуживающий персонал должен быть специально обучен с учетом текущей ситуации.
2. Рекомендовано проводить ежедневную влажную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств.
3. Очистка должна начинаться с тщательной дезинфекции всех элементов управления и контактных поверхностей - выключатели, дверные ручки и т.д.
4. Персонал, отвечающий за уборку текстиля в комнатах, не должен «встряхивать» простыни, их необходимо скручивать снаружи во внутрь
5. Ознакомит команду по уборке, с тем, как дезинфицировать поверхности отбеливателем, хлором, 70%спиртом и другими соответствующими дезинфицирующими средствами.
6. Очистка юрт должна проводиться от самого чистого участка к самому грязному. Также уборка проводится сверху вниз. Сначала необходимо вынести весь мусор, затем приступать к уборке.
7. Используемые при уборке веники, швабры, тряпки для пола необходимо дезинфицировать после уборки каждой юрты или помещения
8. Необходимо информировать проживающих гостей о проветривании юрт не реже 1 раза в 2 часа.
9. Юрты должны тщательно очищаться, проветриваться и дезинфицироваться до прибытия гостей.
10. Уборка после отъезда гостя, включает в себя влажную уборку юрт с использованием дезинфицирующих средств, дезинфекцию всех контактных поверхностей. В условиях отсутствия электроэнергии организовать вынос ковров и шырдаков на яркое солнце для их просушивания и природного обеззараживания.
11. Белье следует стирать при температуре не ниже 60°C в течение 30 минут. Если ткань не выдерживает эту температуру, следует провести второй цикл с соответствующим дезинфицирующим средством.
12. Рекомендовано обеспечить возможность приобретения гостями на территории лагеря средств индивидуальной защиты и антисептических средств для рук.



Рекомендации для организации питания

1. Рекомендовано организовывать питание гостей преимущественно по принципу индивидуального обслуживания в юртах, с целью максимального ограничения контактов. Тип завтрака "шведский стол" в настоящее время невозможен, необходимо подготовить альтернативу в виде порционной подачи еды
2. Если питание организовано в столовой, необходимо чтобы расположение столов было адаптировано к требуемому безопасному расстоянию в 1,5 метра. При необходимости, расширить зону или установить дополнительную юрту, предназначенную для питания, чтобы обеспечить безопасное расстояние для каждого гостя.
3. При необходимости рекомендовано увеличить время для приема пищи, и/или организация посменного приема пищи для посетителей.
4. Сахарница, солонка, перечница и др. по возможности заменяются одноразовыми порциями. Если это не представляется возможным они должны дезинфицироваться после каждого гостя.

5. Использование посуды с трещинами и сколами не допускается. Для сотрудников юрточного лагеря рекомендовано использование отдельной столовой посуды
6. Посуду после использования необходимо замочить в дезинфицирующем растворе не менее 1 часа и вымыть в воде при температуре 50-65°C. Затем тщательно прополоскать и полностью высушить посуду.

Дополнительные меры

1. По возможности, гости должны использовать свое спортивное снаряжение. Если лагерь предоставляет возможность аренды спортивного снаряжения, например, ракетки, мячи, велосипед, необходимо дезинфицировать их после каждого использования и подождать несколько часов, прежде чем предоставить его другому гостю.
2. В юрточных лагерях востребованы услуги проката лошадей. Рекомендовано после каждого гостя дезинфицировать седло, поводья и все остальное конное снаряжение.
3. При проведении экскурсий гиды должны быть обучены правилам социального дистанцирования и следить, чтобы гости использовали маски на всем протяжении экскурсии. Маски необходимо менять каждые 3 часа.
4. После возвращения с экскурсии, необходимо собрать все использованные СИЗ у экскурсантов и утилизировать их.
5. Персонал лагеря должен быть ознакомлен со специальными гигиеническими и защитными мерами и пройти обучение. Тренинги должны регулярно повторяться в соответствии с текущей ситуацией.
6. Персонал отеля должен придерживаться высоких стандартов гигиены, тщательно дезинфицировать свое рабочее место до и после каждой смены, а рабочую одежду регулярно менять и чистить.

В случае подозрения/выявления COVID-19 у гостя

1. В случае болезни или проявления симптомов инфекционного заболевания во время пребывания, гость должен немедленно сообщить об этом администрации.
2. Если есть гость с подозрением на заражение COVID-19, вы должны изолировать его в отдельной юрте с контейнером с биологическими отходами, термометром, водой, набором продуктов питания и защитными материалами, ожидая прибытия медицинских специалистов для транспортировки заболевшего гостя.
3. Если юрточный лагерь находится в труднодоступном месте и у медицинских служб нет возможности быстро добраться туда, то администрация юрточного лагеря должна разработать процедуру безопасного вывоза гостя из лагеря.
4. В юрте должна быть естественная вентиляция и не должно быть ковров, коврикков или штор, которые трудно дезинфицировать.
5. Предоставить заболевшему гостю отдельный, уличный туалет, для снижения возможности распространения болезни среди других постояльцев и сотрудников. Разработать процедуру безопасного использования туалетом и обучить заболевшего гостя.
6. В юрту заболевшего гостя должен иметь доступ только один сотрудник юрточного лагеря. Необходимо менять защитное снаряжение после каждого посещения юрты.
7. Незамедлительно сообщить в территориальный орган госсаннадзора, а также территориальный штаб по борьбе с новой коронавирусной инфекцией и мобильную бригаду для дальнейшего принятия соответствующих мер и проведения противоэпидемиологических мероприятий.
8. Если есть гости, которые должны быть помещены в карантин - прибывшие рейсом с переносчиками COVID-19 или из районов, где распространена вирусная инфекция, необходимо уведомить об этом группу обслуживания лагеря. Персонал должен менять защитное снаряжение в каждой потенциально зараженной юрте.
9. Должен использоваться двойной мешок для мусора для выноса отходов из этих юрт.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 ДЛЯ ГОСТЕВЫХ ДОМОВ ТИПА РАЗМЕЩЕНИЯ В СЕМЬЯХ

Рекомендации для владельцев гостевых домов

1. Рекомендовано провести анализ и оценку риска для всех процессов гостевого дома, для выявления возможных источников заражения и распространения COVID-19 при размещении гостей.
2. Рекомендовано провести обучение членов семьи правилам соблюдения мер безопасности, с целью предотвратить заражение и распространение коронавирусной инфекции.
3. Если в семье есть пожилые люди (старше 65 лет) или лица, страдающие хроническими заболеваниями органов дыхания, сердечно –сосудистой системы и др., то им рекомендовано избегать контакта с туристами и сопровождающими их лицами.
4. Перед началом сезона работы гостевого дома рекомендуется проведение генеральной уборки всех помещений с применением дезинфицирующих средств. Особое внимание надо обратить на уборку постельных принадлежностей, занавесей и ковровых покрытий в доме. Особенно тщательная уборка необходима в комнатах общего пользования - столовые, коридоры, холлы, душевые комнаты, уборные.
5. При входе в зоны общего пользования, такие как, уборные, душевые, столовые, рекомендовано установить ручки с мылом. Дополнительно рекомендовано установить дозаторы с дезинфицирующим средством или дезинфицирующие салфетки. Необходимо вывесить инструкцию о правилах мытья рук.
6. Необходимо разместить в наиболее видных местах и в комнатах для заселения гостей информационно-образовательные материалы по новой коронавирусной инфекции COVID -19, разработанные Минздравом КР и листовки с контактами территориального штаба по борьбе с COVID -19.
7. Согласно Приказу №352 Министерства Здравоохранения КР необходимо наличие 2-3 комплектов спецодежды - халаты, фартуки и СИЗ
8. Рекомендовано иметь 5-дневный запас дезинфицирующих средств для противовирусной обработки. Необходимо обеспечить правильное приготовление и хранение этих средств - защита от солнечных лучей, соблюдение температурного режима, недоступность для детей.
9. Рекомендовано ежедневно проводить замер температуры тела членов семьи, наблюдать за общим состоянием здоровья.
10. Рекомендовано обучить членов семьи и контролировать соблюдение ими социального дистанцирования в 1,5-2 м при заселении и обслуживании туристов.
11. В гостевом доме должна быть аптечка с необходимыми лекарственными средствами: противовирусными лекарственными препаратами, средствами индивидуальной защиты
12. Рекомендовано не допускать скопление мусора, необходимо организовать регулярный вывоз мусора.



Рекомендации по процедуре приема и размещения туристов гостевого дома

1. При приеме гостей необходимо проводить замер температуры тела гостя желательно бесконтактным термометром. Если использование бесконтактного термометра невозможно, используйте обычный термометр, но его необходимо обработать дезинфицирующим средством или салфеткой после каждого замера.
2. Если у гостя выявлена высокая температура или имеются признаки ОРВИ, то такие гости не допускаются к заселению.
3. Рекомендуются вести журнал регистрации гостей для выявления контактов в случае заражения COVID 19.

4. Согласно Приказу №352 Минздрава КР, рекомендуется размещение туристов не более 1 человека в комнате, за исключением если туристы являются членами одной семьи, при этом площадь заселения на 1 человека должна составлять не менее 6 кв. м.
5. В гостевых комнатах рекомендуется использование минимального количества мягкой мебели и ковровых покрытий, так как они трудно поддаются дезинфекции.
6. Необходимо ознакомить гостя с правилами безопасного проживания в гостевом доме: соблюдение социальной дистанции, гигиена кашля и чихания, необходимость проветривания комнаты не реже чем каждые 4 часа.

Рекомендации по уборке помещений гостевого дома

1. Члены семьи, занимающиеся уборкой помещений гостевого дома, должны быть обучены с учетом текущей ситуации.
2. Необходимо ежедневно проводить влажную уборку помещений с использованием дезинфицирующих средств.
3. При проведении уборки необходимо использовать средства индивидуальной защиты – маску и перчатки.
4. Контактные поверхности, такие как ручки дверей, выключатели, пульты, поверхности столов, подлокотники кресел и диванов и т.д. рекомендовано протирать дезинфицирующим средством каждые 2 часа.
5. В местах общего пользования - столовые, холлы, коридоры, рекомендовано проводить влажную уборку 2 раза в день.
6. В туалетах и душевых рекомендовано проводить влажную уборку и дезинфекцию не реже чем 1 раз в 2 часа.
7. Уборка в комнатах должна начинаться с выноса мусора, затем необходимо протереть все поверхности в помещении в направлении сверху вниз, и от самой чистой зоны к самой грязной.
8. При уборке постельных принадлежностей не нужно «вытряхивать» их, необходимо скручивать постельные принадлежности снаружи во внутрь и складывать в одноразовые пакеты.
9. Инвентарь для уборки комнат проживания гостей не должен использоваться для уборки комнат, предназначенных для проживания членов семьи.
10. Постельные принадлежности и полотенца, предназначенные для гостей, не должны использоваться членами семьи гостевого дома.
11. Стирку белья рекомендовано проводить при температуре не ниже 65°C. Высушенное белье и полотенца необходимо тщательно прогладить и хранить в одноразовых, плотно закрывающихся пакетах.
- 10 Уборка после отъезда гостя, включает в себя: влажную уборку комнаты с использованием дезинфицирующих средств, дезинфекцию всех контактных поверхностей.
- 11 Согласно Приказа № 352 Минздрава КР рекомендовано обеспечить возможность приобретения гостями на территории гостевого дома средств индивидуальной защиты и антисептических средств для рук.

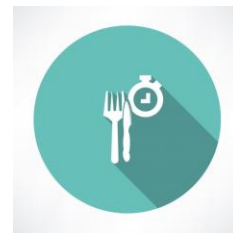


Рекомендации для организации питания

1. Рекомендовано организовывать питание гостей преимущественно по принципу индивидуального обслуживания, с целью максимального ограничения контактов. Тип завтрака "шведский стол" в настоящее время невозможен, необходимо подготовить альтернативу - порционная подача еды
2. Если питание организовано в специальном помещении, необходимо организовать рассадку гостей, согласно безопасному расстоянию 1,5-2 метра между гостями. При

необходимости расширить зону или использовать дополнительное помещение для питания, чтобы обеспечить необходимую дистанцию и безопасность каждого гостя

3. При необходимости рекомендовано увеличить время для приема пищи, и/или организовать посменный прием пищи для посетителей.
4. Сахарница, солонка, перечница и др. заменяются одноразовыми порциями по возможности. В случае невозможности предоставления одноразовых порций, они должны дезинфицироваться после каждого гостя, использующего их.
5. Посуда, используемая гостями, не должна использоваться членами семьи.
6. Использование посуды с трещинами и сколами не допускается
7. Посуду после использования необходимо замочить в дезинфицирующем растворе не менее 1 часа и вымыть в воде при температуре 50-65°C. Затем тщательно прополоскать и полностью высушить посуду.



Рекомендации в случае подозрения/выявления COVID-19 у гостя



1. В случае болезни или проявления симптомов инфекционного заболевания во время пребывания гость должен немедленно сообщить об этом хозяину гостевого дома и сопровождающему лицу – гиду или водителю.
2. Если есть гость с подозрением на заражение COVID-19, он должен быть изолирован в отдельной комнате, с термометром, водой, набором продуктов питания и защитными материалами, ожидая прибытия медицинских специалистов для транспортировки заболевшего гостя.
3. Если гостевой дом находится в труднодоступном месте и у медицинских служб нет возможности быстро добраться туда, то владельцем гостевого дома должна быть разработана процедура безопасного вывоза гостя.
4. Рекомендовано предоставить заболевшему гостю отдельный туалет, для снижения возможности распространения болезни среди других постояльцев и членов семьи. Если нет возможности предоставления отдельной уборной, необходимо разработать процедуру безопасного использования туалетом и обучить заболевшего гостя. Необходимо проводить тщательную уборку туалета после каждого пользования заболевшим гостем.
5. В комнату заболевшего гостя должен иметь доступ только один человек, обученный правилам безопасности при уходе за инфицированным COVID 19. Необходимо менять защитное снаряжение после каждого посещения комнаты заболевшего.
6. Незамедлительно сообщить в территориальный орган госсаннадзора, а также территориальный штаб по борьбе с новой коронавирусной инфекцией и мобильную бригаду для дальнейшего принятия соответствующих мер и проведения противоэпидемиологических мероприятий.
7. Для утилизации мусора и отходов из комнаты инфицированного COVID-19, должен использоваться одноразовый, двойной, плотно закрывающийся мешок для мусора.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЗИНФЕКЦИОННЫМ СРЕДСТВАМ

Вирус SARS-CoV-2, вызывающий вирусное заболевание COVID -19, относится к вирусам с низкой устойчивостью к дезинфицирующим средствам.

Для проведения дезинфекции помещений и поверхностей можно использовать средства из различных химических групп.

1 группа: хлорактивные средства - 0,5 % раствор натрия гипохлорида

2 группа: спиртовые средства - этиловый и изопропиловый спирт при концентрации спирта не менее 70%

Составители:

- Автор идеи и координатор - Анвар Юсупов, эксперт по туризму КАТО
- Автор рекомендаций - Айнура Кумушбекова, эксперт по пищевой безопасности
- Редактор и перевод на кыргызский язык - Асель Карабакирова, эксперт по туризму
- Редактор и перевод на английский язык – Мадина Расулбаева, эксперт по туризму

Ответственность за содержание данных рекомендаций несут составители.

Рекомендации были составлены при поддержке программы Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH “Содействие устойчивому экономическому развитию в КР”.