



Implemented by:



## ВВЕДЕНИЕ

Этот документ был подготовлен на основе Приказа Министерства здравоохранения Кыргызской Республики от 29 мая 2020 года № 352 и Министерства культуры, информации и туризма Кыргызской Республики от 29 мая 2020 года № 192 “Об утверждении санитарно-эпидемиологических требований по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) в сфере туризма”; Приказа Министерства здравоохранения Кыргызской Республики от 16 апреля 2021 года №424; рекомендаций экспертов, основанных на международной практике европейских стран, рекомендаций ВОЗ (доступных на данный момент) о распространении болезни COVID-19. Также были использованы информационные материалы, предоставленные Проектом GIZ «Содействие устойчивому экономическому развитию в Кыргызстане» и членами Кыргызской Ассоциации Тур-операторов.

Документ разработан для участников туристического сектора (транспорт, кафе и рестораны, гостиницы, гостевые дома и юрточные городки), которым предлагается следовать рекомендациям насколько это возможно. Рекомендации будут использоваться в качестве основы для разработки серии коротких практических видео для поставщиков услуг в сфере туризма.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 ДЛЯ ГОСТЕВЫХ ДОМОВ ТИПА РАЗМЕЩЕНИЯ В СЕМЬЯХ

### Рекомендации для владельцев гостевых домов

1. Рекомендовано провести анализ и оценку риска для всех процессов гостевого дома, для выявления возможных источников заражения и распространения COVID-19 при размещении гостей.
2. Рекомендовано провести обучение членов семьи правилам соблюдения мер безопасности, с целью предотвратить заражение и распространение коронавирусной инфекции.
3. Членам семьи старше 18 лет, не имеющим противопоказаний, рекомендовано получение вакцины против COVID -19.
4. Если в семье есть лица, страдающие хроническими заболеваниями органов дыхания, сердечно –сосудистой системы и др., то им рекомендовано избегать контакта с туристами и сопровождающими их лицами.
5. Перед началом сезона работы гостевого дома рекомендуется проведение генеральной уборки всех помещений с применением дезинфицирующих средств. Особое внимание надо обратить на уборку постельных принадлежностей, занавесей и ковровых покрытий в доме. Особенно тщательная уборка необходима в комнатах общего пользования: - столовые, коридоры, холлы, душевые комнаты, уборные.
6. На входе в зоны общего пользования: уборные, душевые, столовые, рекомендовано установить ручки с мылом. Дополнительно рекомендовано установить дозаторы с дезинфицирующим средством или дезинфицирующие салфетки. Необходимо вывесить инструкцию о правилах мытья рук.
7. Необходимо разместить в наиболее видных местах и в комнатах для заселения гостей



информационно-образовательные материалы по новой коронавирусной инфекции COVID-19, разработанные Минздравом КР и листовки с контактами территориального штаба по борьбе с COVID -19.

8. Согласно Приказу №352 Министерства Здравоохранения КР необходимо наличие 2-3 комплектов спецодежды - халаты, фартуки и СИЗ
9. Рекомендовано иметь 5-дневный запас дезинфицирующих средств для противовирусной обработки. Необходимо обеспечить правильное приготовление и хранение этих средств - защита от солнечных лучей, соблюдение температурного режима, недоступность для детей.
10. Рекомендовано ежедневно проводить замер температуры тела членов семьи, наблюдать за общим состоянием здоровья.
11. Рекомендовано обучить членов семьи о правилах социального дистанцирования при обслуживании туристов, а также контролировать их соблюдение.
12. В гостевом доме должна быть аптечка с необходимыми лекарственными средствами: противовирусными лекарственными препаратами, средствами индивидуальной защиты.
13. Рекомендовано не допускать скопление мусора, необходимо организовать регулярный вывоз мусора.



#### **Рекомендации по процедуре приема и размещения туристов гостевого дома**

1. При приеме гостей необходимо проводить замер температуры тела гостя желательно бесконтактным термометром. Если использование бесконтактного термометра невозможно, используйте обычный термометр, но его необходимо обработать дезинфицирующим средством или салфеткой после каждого замера.
2. Если у гостя выявлена высокая температура или имеются признаки ОРВИ, он не допускается к заселению.
3. Рекомендуется вести журнал регистрации гостей для выявления контактов в случае заражения COVID 19.
4. Согласно Приказу №352 Минздрава КР, рекомендуется размещение туристов не более 1 человека в комнате, за исключением если туристы являются членами одной семьи, и членами одной группы, при этом площадь заселения на 1 человека должна составлять не менее 6 кв. м.
5. В гостевых комнатах рекомендуется использование минимального количества мягкой мебели и ковровых покрытий, так как они трудно поддаются дезинфекции.
6. Необходимо ознакомить гостя с правилами безопасного проживания в гостевом доме: соблюдение социальной дистанции, гигиена кашля и чихания, необходимость проветривания комнаты на реже чем каждые 4 часа.

#### **Рекомендации по уборке помещений гостевого дома**

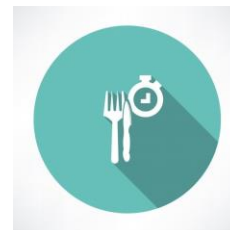
1. Члены семьи, занимающиеся уборкой помещений гостевого дома, должны быть обучены с учетом текущей ситуации.
2. Необходимо ежедневно проводить влажную уборку помещений с использованием дезинфицирующих средств.
3. При проведении уборки необходимо использовать средства индивидуальной защиты – маску и перчатки.
4. Контактные поверхности, такие как ручки дверей, выключатели, пульты, поверхности столов, подлокотники кресел и диванов и т.д. рекомендовано протирать дезинфицирующим средством каждые 2 часа.
5. В местах общего пользования - столовые, холлы, коридоры, рекомендовано проводить влажную уборку 2 раза в день.
6. В туалетах и душевых рекомендовано проводить влажную уборку и дезинфекцию не реже чем 1 раз в 2 часа.
7. Уборка в комнатах должна начинаться с выноса мусора, затем необходимо протереть все поверхности в помещении в направлении сверху вниз, и от самой чистой зоны к самой



- грязной.
8. При уборке постельных принадлежностей не нужно «вытряхивать» их, необходимо скручивать постельные принадлежности снаружи внутрь и складывать в одноразовые пакеты.
  9. Инвентарь для уборки комнат проживания гостей не должен использоваться для уборки комнат, предназначенных для проживания членов семьи.
  10. Постельные принадлежности и полотенца, предназначенные для гостей, не должны использоваться членами семьи гостевого дома.
  11. Стирку белья рекомендовано проводить при температуре не ниже 65°C. Высушенное белье и полотенца необходимо тщательно прогладить и хранить в одноразовых, плотно закрывающихся пакетах.
  - 10 Уборка после отъезда гостя, включает в себя: влажную уборку комнаты с использованием дезинфицирующих средств, дезинфекцию всех контактных поверхностей.
  - 11 Согласно Приказу № 352 Минздрава КР рекомендовано обеспечить возможность приобретения гостями на территории гостевого дома средств индивидуальной защиты и антисептических средств для рук.

#### **Рекомендации для организации питания**

1. Рекомендовано организовывать питание гостей преимущественно по принципу индивидуального обслуживания, с целью максимального ограничения контактов. Тип завтрака "шведский стол" в настоящее время нежелателен, необходимо подготовить альтернативу - порционная подача еды
2. Если питание организовано в специальном помещении, необходимо организовать рассадку гостей, согласно безопасному расстоянию 1,5-2 метра между гостями. При необходимости расширить зону приема пищи или использовать дополнительное помещение для питания, чтобы обеспечить необходимую дистанцию и безопасность каждого гостя.
3. При необходимости рекомендовано увеличить время приема пищи, и/или организовать посменный прием пищи для посетителей.
4. По возможности, сахарница, солонка, перечница и др. заменяются одноразовыми порциями. В случае невозможности предоставления одноразовых порций, они должны дезинфицироваться после каждого гостя, использовавшего их.
5. Посуда, используемая гостями, не должна использоваться членами семьи.
6. Использование посуды с трещинами и сколами не допускается
7. Посуду после использования необходимо замочить в дезинфицирующем растворе не менее 1 часа и вымыть в воде при температуре 50-65°C. Затем тщательно прополоскать и полностью высушить посуду.



#### **Рекомендации в случае подозрения/выявления COVID-19 у гостя**



1. В случае болезни или проявления симптомов инфекционного заболевания во время пребывания гость должен немедленно сообщить об этом хозяину гостевого дома и сопровождающему лицу – гиду или водителю.
2. Гость с подозрением на COVID-19 должен быть изолирован в отдельной комнате, с термометром, водой, набором продуктов питания и защитными материалами, в

- ожидании прибытия медицинских специалистов.
3. Если гостевой дом находится в труднодоступном месте и у медицинских служб нет возможности быстро добраться туда, то владельцем гостевого дома должна быть разработана процедура безопасного вывоза гостя.
  4. Рекомендовано предоставить заболевшему гостю отдельный туалет, для снижения возможности распространения болезни среди других постояльцев и членов семьи. Если нет возможности предоставления отдельной уборной, необходимо разработать процедуру безопасного использования туалетом и обучить заболевшего гостя. Необходимо проводить тщательную уборку туалета после каждого пользования заболевшим гостем.
  5. В комнату заболевшего гостя должен иметь доступ только один человек, обученный правилам безопасности при уходе за инфицированным COVID 19. Необходимо менять защитное снаряжение после каждого посещения комнаты заболевшего.
  6. Незамедлительно сообщить в территориальный орган госсаннадзора, а также территориальный штаб по борьбе с новой коронавирусной инфекцией и мобильную бригаду для дальнейшего принятия соответствующих мер и проведения противоэпидемиологических мероприятий.
  7. Для утилизации мусора и отходов из комнаты инфицированного COVID-19, должен использоваться одноразовый, двойной, плотно закрывающийся мешок для мусора.