

СТАНДАРТЫ УСТОЙЧИВОСТИ ПО ВИДАМ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Глобальная концептуальная основа для кодексов по
видам туристической деятельности



декабрь 2021 г.

Все права принадлежат Европейскому центру эко- и агротуризма

ВВЕДЕНИЕ

Вне зависимости от вида туризма— покорение самой высокой горной вершины в стране, посещение традиционных сельских общин или прогулка по нетронутым пляжам с целью наблюдения за гнездованием черепах — при планировании и проведении различных видов туристической деятельности поставщики услуг должны учитывать целый ряд моментов. Приведенные здесь кодексы наилучшей практики составлены таким образом, чтобы свести к минимуму то неблагоприятное воздействие, которое могут оказывать предлагаемые туристические услуги, и в то же время максимально увеличить то благоприятное воздействие, которое такие услуги могут принести людям и дестинациям, а также повысить удовлетворенность всех вовлеченных в такие туристические услуги.

Настоящий документ, *Кодексы наилучшей практики по видам деятельности*, представляет собой общемировой стандарт, рекомендации о том, как формировать устойчивую практику при осуществлении туристической деятельности; настоящие кодексы были разработаны на основе соответствующих отраслевых кодексов ведения деятельности, руководств, рекомендаций и критериев. Особенностью данных кодексов является то, что в них делается особый акцент не на аспекты внутри туристического предприятия, а на внешнюю среду и на важность использования ответственного подхода к управлению воздействиями от осуществляемой деятельности на социально-культурную и экономическую сферу. Кроме того, настоящие кодексы призваны дополнить, а не заменить уже существующие кодексы осуществления деятельности в дестинациях.

Документ имеет следующую структуру:

- Кодексы наилучшей практики, общие для **всех видов деятельности**
- Кодексы наилучшей практики для **отдельных условий осуществления деятельности**
- Кодексы наилучшей практики для **отдельных видов деятельности** в вышеупомянутых контекстах

Приведенная выше структура разработана таким образом, чтобы избежать повторений и дать возможность поставщику услуг выбрать именно те компоненты, которые в максимально полной степени отражают ассортимент предлагаемых им услуг и всю специфику роли, которую играет данный поставщик в туристической производственно-сбытовой цепочке.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. НАИЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОБЩАЯ ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	5
1.1 Транспортные услуги (оказываемые силами самого поставщика услуг)	9
1.2 Транспортные услуги (аутсорсинг / субподряд)	10
1.3 Предоставление услуг питания	11
1.4 Шоппинг и сувениры	12
1.5 Гиды	14
2. МЕРОПРИЯТИЯ НА ОБЪЕКТАХ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ	17
3. ПОСЕЩЕНИЕ СООБЩЕСТВ	18
3.1 Посещение традиционных и/или сельских сообществ	19
3.2 Деятельность в формате «туризм на основе сообществ»	21
3.3 Уязвимые группы в сообществах	22
3.4 Волонтерский туризм	23
3.5 Посещение фермерских хозяйств	25
4. СПА/МАССАЖ	25
5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ НА ОСНОВЕ ПРИРОДЫ	26
5.1 Пешие прогулки, походы и пешеходный туризм	30
5.2 Скалолазание и спуск на канате (абсейлинг)	31
5.3 Спелеология (пещеролазание)	31
5.4 Горный велосипед	34
5.5 Зиплайн (скоростной спуск по тросу)	35
5.6 Палаточные лагеря вне специальных лагерных стоянок	37
5.7 Охота	39
5.8 Рыбалка	41
5.9 Деятельность с использованием транспортных средств повышенной проходимости	42
5.10 Автомобильные эко-/природные туры	44
5.11 Автомобильные/пешие наблюдения за дикой природой	45
5.12 Деятельность с использованием безмоторных лодок	48
5.13 Серфинг и паддлбординг (катание на доске стоя с веслом)	49

5.14	Деятельность с использованием гидроциклов _____	50
5.15	Деятельность с использованием моторных лодок _____	51
5.16	Наблюдение за морской дикой природой с использованием лодок _____	53
5.17	Внетрассовое зимнее катание _____	54
5.18	Деятельность с использованием снегоходов _____	55
6.	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОДЕРЖАЩИХСЯ В НЕВОЛЕ И РАБОЧИМИ ЖИВОТНЫМИ _____	56
6.1	Деятельность с использованием содержащихся в неволе диких животных _____	58
6.2	Деятельность, связанная с верховой ездой на лошадях и пони _____	60
6.3	Деятельность с использованием рабочих животных _____	62
7.	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ _____	64
8.	ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ _____	66

1. НАИЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОБЩАЯ ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся ко ВСЕМ видам деятельности.	
Юридические аспекты	
Разрешение на осуществление деятельности (мин.)	Компания-оператор имеет законный доступ к участку осуществления деятельности и законное право осуществлять на этом участке данный вид деятельности.
Демонстрирование разрешений (мин.)	Соответствующие разрешительные документы на ведение деятельности и кодексы поведения закреплены на видимом месте/могут быть получены по запросу во время осуществления деятельности.
Охрана труда и техника безопасности	
Первая помощь (мин.)	Во всех местах проведения деятельности (или везде, где это предусмотрено требованиями законодательства) имеются аптечки первой помощи и сотрудники, прошедшие обучение по их использованию.
Пожар (мин.)	На всех необходимых местах осуществления деятельности (или везде, где это предусмотрено требованиями законодательства) имеется противопожарное оборудование и сотрудники, обученные его использованию.
Средства связи (мин.)	На протяжении всей деятельности имеются средства связи, подходящие для окружающих условий. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • Сюда может входить сотовый или спутниковый телефон, приемо-передающие радиостанции и т.д., необходимые для поддержания связи на протяжении всей деятельности. • Оборудование должно быть полностью заряжено и работоспособно к началу деятельности.
Уведомление о программе деятельности (мин.)	При проведении деятельности в более отдаленных районах назначается контактное лицо (не участвующее в деятельности), которому сообщается место проведения деятельности, маршрут деятельности и предполагаемое время возвращения. Это лицо должно быть в постоянной доступности по телефонной связи на случай чрезвычайных ситуаций. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • Протокол должен предусматривать информирование этой стороны о благополучном возвращении участников и о том, какие действия следует предпринять в случае неполучения такого уведомления.
Контактные данные для экстренной связи (мин.)	Во всех случаях, где это необходимо, компания ведет регистрацию контактных данных всех участников деятельности.

<p>Процедуры для чрезвычайных ситуаций (мин.)</p>	<p>Для деятельности, осуществляемой в более отдаленных районах или представляющей повышенный риск травматизма/аварий, в компании действует заранее установленная процедура действий в чрезвычайных ситуациях.</p>
<p>Экономическое воздействие</p>	
<p>Рабочие места для местного населения (мин.)</p>	<p>При найме сотрудников компания отдает предпочтение жителям данной местности.</p>
<p>Местные закупки (мин.)</p>	<p>Компания отдает предпочтение поставщикам из данной местности, в том числе по необходимым товарам и услугам.</p>
<p>Утилизация отходов</p>	
<p>Сокращение использования (мин.)</p>	<p>Компания минимизирует закупку и использование одноразовых товаров и расходных материалов с целью сокращения отходов, образующихся в процессе деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сюда входит офисная бумага и брошюры, предметы одноразового использования, упаковка и пластиковые отходы.
<p>Повторное использование и переработка (мин.)</p>	<p>Компания применяет практики повторного использования и переработки отходов в соответствии с характером деятельности и имеющимися на местах мощностями по утилизации отходов.</p>
<p>Сбор и утилизация (мин.)</p>	<p>Предусмотрен надлежащий сбор и ответственная утилизация отходов, образующихся на территории осуществления деятельности.</p>
<p>Предотвращение загрязнения окружающей среды</p>	
<p>Чистящие средства (мин.)</p>	<p>Используемые чистящие средства не представляют опасности, не содержат фосфатов (не являются эвтрофными), биоразлагаемы и имеют экологическую маркировку (при условии наличия таковых на местном рынке).</p>
<p>Расходование воды</p>	
<p>Экономия воды (мин.)</p>	<p>Компания активно стремится к минимизации расходование воды при осуществлении деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сюда входит сокращение расходование воды в том числе с помощью технологий (например, водосберегающего оборудования) и практических методов (например, безопасного повторного использования т. н. «серой воды»).
<p>Потребление энергии</p>	
<p>Потребление энергии (мин.)</p>	<p>Компания активно стремится к минимизации количества энергии, необходимой для осуществления деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сюда входит сокращение потребление в том числе с помощью технологий (например, энергосберегающего оборудования), так и

	<i>практических методов (например, выключения из сети неиспользуемого оборудования).</i>
Действия в области климата	
Выбросы парниковых газов (продв.)	Ведется расчет выбросов парниковых газов (ПГ), напрямую производимых в результате осуществления деятельности (области 1 и 2).
Углеродная компенсация (продв.)	Углеродная компенсация выбросов парниковых газов в результате деятельности включена в цену деятельности.
Верифицированные проекты компенсации (продв.)	Выбранный проект/бенефициар по компенсации выбросов углерода/бенефициар прошел проверку на предмет эффективности мер по компенсации.
Местная компенсация выбросов (продв.)	<p>Приоритет отдается местным проектам по компенсации выбросов углерода (по крайней мере, в пределах страны), если таковые имеются.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Здесь замысел заключается в том, чтобы повысить осведомленность и стимулировать изучение возможностей компенсации и сопутствующих возможностей на местном уровне, которые впоследствии могут принести дополнительные социально-экономические выгоды.
Информация для участников – заблаговременное информирование	
ЛОВЗ (мин.)	Представлена точная и полная информация о доступности деятельности для людей с особыми потребностями.
Информация о безопасности (мин.)	<p>Участникам предоставляется необходимая информация, позволяющая им определить потенциальный риск, а также безопасно и комфортно участвовать в деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Если по соображениям безопасности участникам необходимо подготовиться заранее, эта информация должна быть предоставлена с такой степенью заблаговременности, которая позволяет участникам подготовиться заблаговременно. Включите описание деятельности, в том числе уровень ее сложности, возможные опасности и меры предосторожности. Обеспечьте наличие специального оборудования или защитной одежды, которые могут оказаться желательными или необходимыми. Соответствующее контекстное руководство см. в соответствующем разделе.
Заблаговременная подготовка с целью обеспечения экологической устойчивости (продв.)	<p>Участников информируют о том, что им следует взять с собой, чтобы поддержать выполнение обязательства компании в области устойчивости.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Сюда может входить использование многоразовых бутылок с водой, биоразлагаемых аксессуаров и т. д.
Информация для участников – предоставляемая на месте деятельности	
Декларация об отказе от претензии и ответственном поведении (продв.)	<p>Компания требует от участников до начала деятельности в письменной форме заявить о своей осведомленности и согласии с действующими правилами, нормами, требованиями безопасности и этикета/поведения (выбрать нужное в зависимости от конкретного случая), в зависимости от ситуации, включая пункт об отказе от претензий, ограничивающий риск для организатора деятельности.</p>
Справочная информация (мин.)	<p>Справочная информация предоставляется во время деятельности, особенно в тех случаях, когда участники продвигаются без сопровождения гида.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для деятельности, осуществляемой участниками самостоятельно, без сопровождения, сюда могут входить книги-путеводители, плакаты, информационные указатели, практическая информация и т. д. в соответствии с контекстом деятельности. • Для деятельности, осуществляемой участниками самостоятельно, без сопровождения, справочная информация должна информировать участников о проблемах и успехах в области сохранения биоразнообразия, минимизации воздействия на окружающую среду, включая вопросы водо- и энергопотребления и безопасной утилизации мусора; уважении к культуре, традициям и обычаям, в том числе то, что можно и нельзя делать; уважении к другим пользователям территории, в зависимости от контекста.
Поддержка / пожертвования (мин.)	<p>Предоставляется информация о местных проектах по охране природы или социальному развитию, которые участники могут поддержать; о соответствующих способах оказания поддержки; о тех видах пожертвований/дарения, которые могут нанести ущерб местному развитию.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сюда включается коммуникация, направленная на то, чтобы участники не давали детям деньги / сладости, ибо это может отвлечь детей от учебы и/или способствовать негативной динамике в индустрии туризма и обществе в целом. • В предоставляемой таким образом информации особое внимание должно уделяться инициативам, которые направлены на решение тех проблем социального развития и (или) охраны природы, которые были обозначены как приоритетные самим местным сообществом.

1.1 Транспортные услуги (оказываемые силами самого поставщика услуг)

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике применимы к поставщикам, оказывающим транспортные услуги собственными силами.	
Управление парком транспортных средств	
Закупки транспортных средств (мин.)	<p>При закупках транспортных средств приоритетными являются вопросы топливной эффективности, низкого уровня выбросов и шумового загрязнения.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приобретаемые транспортные средства должны быть равными по своим характеристикам лучшим в своем классе образцам, с учетом установленных требований по цене и качеству, а также требований по доступности из местных источников.
Пригодность транспортного средства (продв.)	Используемое транспортное средство уместно для использования для данного вида деятельности и численности группы.
Техническое обслуживание (продв.)	<p>Техническое обслуживание транспортных средств осуществляется в соответствии с рекомендациями производителя с целью минимизации выбросов, расхода топлива, утечек и шума.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Там, где это применимо, необходимо обеспечить соответствие законодательно установленным нормам выбросов.
Шины транспортного средства (мин.)	Давление в шинах транспортного средства должно быть установлено на рекомендуемом уровне.
Дополнительный груз/багаж (продв.)	В целях минимизации расхода топлива, во время переездов/осуществления деятельности на крышных багажниках сухопутных транспортных средств/в водных транспортных средствах не перевозится лишний груз.
Устойчивый подход к осуществлению деятельности	
Планирование маршрутов (продв.)	<p>Маршруты тщательно планируются с целью минимизации неблагоприятного экологического и социального воздействия.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Цель - избежать ненужного расхода топлива, усугубления пробок и шумового загрязнения в небольших поселках и сельской местности.
Работа двигателей (мин.)	Водители / капитаны / операторы запускают двигательные установки только тогда, когда на борту находятся участники деятельности, чтобы не тратить топливо и не создавать излишнего шумового загрязнения.

Кондиционеры (продв.)	Кондиционеры используются экономно.
Ограничения скорости (мин.)	Движение осуществляется с непрерывным соблюдением установленного скоростного режима.
Торможение	Торможение/ снижение скорости производится плавно и заблаговременно.
Переключение передач (продв.)	Переключение передач производится с целью достижения наибольшей топливной экономичности (а не наибольшей динамики движения).
Вывод двигателя на высокие обороты (продв.)	Без необходимости двигатель не переводится на повышенные обороты.
Отключение двигателей (мин.)	<p>Водители/капитаны/операторы выключают двигатели (для водного транспорта – переводятся на малые обороты холостого хода) во время всех остановок, когда транспортные средства не заняты участниками деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Применяется в случаях остановок достаточной продолжительности, при которых ожидается, что выключение двигателя приведет к снижению расхода топлива.</i>
Подготовка капитанов/водителей (продв.)	Водители/капитаны прошли обучение методам устойчивой эксплуатации транспортных средств.

1.2 Транспортные услуги (аутсорсинг / субподряд)

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к поставщикам, которые передают транспортные услуги на аутсорсинг/субподряд.

Выбор транспорта

Выбор (мин.)	<p>Поставщики транспортных услуг выбираются исходя из критерия минимизации воздействия на окружающую среду, в пределах разумной цены, комфорта/качества и соображений безопасности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>При выборе могут учитываться такие факторы, как низкий уровень энергопотребления, выбросов и шумового загрязнения.</i> • <i>Процесс выбора должен включать в себя рассмотрение альтернатив автомобильному транспорту, например использованию велосипеда или передвижения пешком, где это возможно.</i>
---------------------	--

Пригодность транспортного средства (продв.)	Транспортное средство, используемое для доставки к месту проведения деятельности/от места проведения деятельности, соответствует размеру группы.
Выполнение транспортировки	
Планирование маршрутов (продв.)	Маршруты до/от мест осуществления деятельности планируются совместно с поставщиком услуг, чтобы избежать лишнего расхода топлива, усугубления пробок и шумового загрязнения в небольших поселках и сельской местности.
Устойчивое управление транспортным средством (продв.)	Поставщикам транспортных услуг предоставляются рекомендации по устойчивому управлению транспортным средством.

1.3 Предоставление услуг питания

<i>Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к поставщикам, предлагающим услуги питания, в том числе как на месте, так и на вынос.</i>	
Место	
Общая атмосфера заведения (мин.)	Заведение, предоставляющее услуги питания на месте осуществления туристической деятельности, должно отражать общую атмосферу местной культуры и/или природы.
Меню	
Местная кухня (мин.)	В меню предлагаются блюда, характерные для кухни данного региона / местности.
Культурная значимость (мин.)	До участников доводится информация о культурном значении местных блюд, представленных в меню.
Ассортимент, соответствующий принципу устойчивой деятельности (продв.)	В меню в максимально возможной степени включены местные ингредиенты, полезные для здоровья ингредиенты, органические ингредиенты, ингредиенты, соответствующие принципам fair trade и другие подобные этические, устойчивые и полезные ингредиенты.
Информирования о целях в области устойчивого развития (продв.)	Информация об обязательствах в области устойчивости доводится до сведения клиентов. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> Информация о тех позициях в меню, которые соответствуют принципу устойчивости и почему именно эти позиции соответствуют принципу устойчивости, должна указываться в меню, либо при устном вступлении к меню и/или сообщаться силами представителей предприятия питания.

Предоставление услуг питания	
Пищевые отходы (мин.)	<p>Нерациональное использование пищевых продуктов сведено к минимуму.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Этого можно добиться, подобрав разумные размеры порций, используя сервировку по принципу заказного меню, а не шведского стола, введя мини-порции местных блюд для дегустирования, введя сокращенные порции для детей и пожилых и путем принятия иных мер, позволяющие сократить количество пищевых отходов.
Упаковка (продв.)	<p>Минимизированы отходы от использования упаковки для блюд на вынос.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Используется биоразлагаемая, перерабатываемая, повторно используемая упаковка.
Пластиковые бутылки для воды (мин.)	<p>Минимизация отходов от пластиковых бутылок достигается за счет предложения альтернативы питьевой воде в одноразовых пластиковых бутылках.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Альтернативой могут служить многоразовые бутылки, диспенсеры для самостоятельного наполнения бутылок, а также кувшины для воды / большие сосуды с водой, устанавливаемые на обеденный стол.
Координация заказов (продв.)	<p>Заказы координируются по группам, чтобы все блюда готовились одновременно, что позволит экономить электроэнергию/топливо.</p>
Участие (мин.)	<p>Посетителям предоставляется возможность наблюдать за приготовлением блюд или участвовать в их приготовлении, особенно если речь идет о традиционных блюдах или способах приготовления.</p>

1.4 Шоппинг и сувениры

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к поставщикам деятельности, предлагающим в рамках осуществляемой деятельности шоппинг/покупку сувениров.

Легальная торговля

Торговые площади (мин.)	<p>Торговля осуществляется на законных основаниях в специально отведенных для этого местах (а не там, где это запрещено).</p>
Номенклатура товаров для продажи (мин.)	<p>Нелегальные или произведенные с нарушением экологических норм товары не предлагаются к продаже.</p>

<p>Нелегальные / неэтичные предметы (мин.)</p>	<p>Покупателям даются четкие указания относительно сувениров, приобретение которых запрещено или которые произведены с нарушением принципов устойчивости или этики.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сюда могут относиться исторические/археологические предметы материальной культуры, а также изделия из охраняемой флоры и фауны, например кораллы, мех или шкуры, традиционные лекарства, резьба по дереву и т.д. • Вышеперечисленное следует приобретать только там, где это разрешено законом, и в соответствии с местными принципами устойчивого использования, включая способ заготовки. • При покупке у детей, особенно в отсутствие опекунов/других взрослых, даются предостережения, чтобы не поощрять эксплуатацию детского труда.
<p>Сопутствующий местный благоприятный экономический эффект</p>	
<p>Местный экономический эффект (мин.)</p>	<p>Товары и услуги, предлагаемые для продажи, приносят пользу местному населению.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сюда входят товары, произведенные и/или проданные жителями местного региона.
<p>Местное производство (мин.)</p>	<p>На продажу выставляются товары местного производства, а не импортные или массово изготовленные.</p>
<p>История, природа, культура (продв.)</p>	<p>Предметы, выставленные на продажу, отражают историю, природу и/или культуру региона.</p>
<p>Этика при осуществлении покупок</p>	
<p>Справедливая цена (мин.)</p>	<p>Применяется и/или поощряется практика справедливого ценообразования.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сюда может входить прозрачное описание составляющих цены на продаваемые товары или принятие обязательств по честному (неэксплуаторскому) бартеру, чтобы цены были справедливы для обеих сторон.
<p>Ненарушение торговли (мин.)</p>	<p>Участникам рекомендуется учитывать устоявшийся режим работы торговой точки, чтобы своим присутствием не препятствовать обычному ходу коммерческой деятельности местных торговцев.</p>
<p>Отдельное хранение местной валюты (продв.)</p>	<p>Покупателям рекомендуется носить некоторое количество местной валюты отдельно от кошелька/сумки, чтобы не демонстрировать содержимое своего кошелька и более крупные суммы наличных во время совершения покупок.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Это особенно актуально для открытых рынков и т. п.
<p>Пластиковые пакеты для покупок (продв.)</p>	<p>Покупателям не рекомендуется использовать пластиковые пакеты для переноски приобретенных товаров.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Альтернативой может служить продажа переработанных или многократно используемых сумок, изготовленных жителями дестинации.

1.5 Гиды

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к тем поставщикам, которые предлагают услуги гида в составе осуществляемой ими деятельности.

Потенциал гидов

<p>Квалификация (мин.)</p>	<p>Регистрация и квалификация используемых гидов соответствуют контексту осуществляемой деятельности, а необходимые сертификаты есть в наличии и действительны.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если характер деятельности не требует наличия специального сертификата/квалификации, гид должен иметь такую соответствующую подготовку и опыт, которая позволит безопасно и уверенно провести данную деятельность и дать участникам качественный опыт.
<p>Безопасность (мин.)</p>	<p>Гиды прошли действительную и соответствующую характеру деятельности подготовку по технике безопасности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от ситуации, сюда может входить оказание первой помощи, спасательные работы, навигация, лавинные работы и т. д.

Информационное взаимодействие

<p>Подготовка (продв.)</p>	<p>Гиды готовятся к тому, чтобы действенным образом доводить до сведения участников информацию о безопасности, надлежащем поведении и устойчивости.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Четкое разъяснение соответствующих вопросов обеспечит постоянную вовлеченность участников в работу по защите туристических дестинаций.
<p>Управление ожиданиями (мин.)</p>	<p>Гиды ответственно подходят к управлению ожиданиями участников.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Сюда входит объяснение того, как гиды будут стараться оправдать ожидания, а также обеспечение того, чтобы участники понимали, что является разумным и ответственным в данном контексте деятельности.
<p>Повышение доступности (продв.)</p>	<p>Гиды стремятся повысить доступность деятельности, учитывая потребности участников с особыми потребностями.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если, например, у кого-то из участников есть проблемы со слухом, экскурсовод должен говорить громко и четко, а также следить за тем, чтобы во время разговора он был обращен лицом к группе. • Другой пример - в случае, когда в группе говорят на нескольких языках, гид должен предоставлять услуги на максимально возможном количестве языков.
<p>Представления (мин.)</p>	<p>Гиды обеспечивают знакомство участников со всеми членами команды гидов до начала деятельности.</p>
<p>Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения (мин.)</p>	<p>Гиды проводят инструктажи по технике безопасности и этикету перед выездом / проводят брифинги, чтобы минимизировать неблагоприятное воздействие и максимально увеличить удовольствие участников от деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <p>Сюда включается освещение следующих моментов, в зависимости от имеющихся обстоятельств:</p> <ul style="list-style-type: none"> • что ожидать; • правила и нормы, которые необходимо соблюдать; • безопасное поведение, правильное использование оборудования и порядок действия в нестандартных ситуациях; • минимизация воздействия на окружающую среду, включая вопросы водо- и энергопотребления и безопасной утилизации мусора; • уважение к культуре, традициям и обычаям, включая то, что можно и что нельзя делать; и, • уважительное отношение к другим пользователям территории. • По возможности эта информация может быть предоставлена заранее, но, как минимум, она должна быть предоставлена во время инструктажа на месте перед началом деятельности.
<p>Фото- и видеосъемка (мин.)</p>	<p>Гиды дают участникам указания о том, как получать согласие на фото- и видеосъемку людей или требующих бережного отношения объектов культурного наследия.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Если речь идет о съемке детей, то участники информируются о том, что для получения соответствующего согласия необходимо обратиться к родителям/опекунам. • Если получение согласия нецелесообразно/невозможно, например, при съемке с расстояния, следует поощрять участников к тому, чтобы они учитывали, что осуществляемая ими съемка может нарушить частную жизнь человека или показаться оскорбительной, например, когда человек купается в открытом водоеме. • Участники также предупреждаются о необходимости уважать принятое решение в случае, если в согласии на фото- и видеосъемку будет отказано.
<p>Справочная информация (мин.)</p>	<p>Гиды предоставляют участникам точную и беспристрастную информацию о месте назначения/деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ: Сюда может входить информация о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • природная среда, включая представителей флоры/фауны, с которыми можно столкнуться; • локальные и/или глобальные проблемы в части устойчивости, актуальные для данного конкретного контекста осуществления деятельности; • местная культура, традиции, история и наследие (с особым вниманием к уважительному отношению к местным интерпретациям и исторической или культурной значимости); • то, что является «наилучшей практикой» при осуществлении данной деятельности и почему; • каким образом компания вносит положительный вклад в сохранение биоразнообразия, объектов культурного наследия и/или социально-экономическое развитие; и • местные товары и услуги, приносящие конкретные выгоды местным сообществам, инициативам по охране окружающей среды/природы или социальному развитию.
<p>Сопровождение группы (мин.)</p>	<p>Гиды остаются с участниками на всем протяжении деятельности, требующей деликатного отношения.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Данная рекомендация особенно важна по соображениям безопасности, а также при проведении деятельности на охраняемых территориях, объектах культурного наследия и деятельности, проводимых на базе местных сообществ, так как для обеспечения надлежащего поведения может потребоваться дополнительный надзор/сопровождение.
<p>Вопросы (мин.)</p>	<p>Гиды предоставляют участникам возможность задавать вопросы в течение всей деятельности.</p>

Местные мошеннические схемы (мин.)	Гиды подсказывают участникам, о том, с какими мошенническими схемами они могут столкнуться (например, просьбы о различных подарках или чаевых), которые могут в итоге привести участников к небезопасным ситуациям.
Практика в области чаевых (продв.)	Гиды информируют участников о том, что предусматривают местные обычаи по поводу чаевых, чтобы, с одной стороны, не переплатить за оказанные услуги, и, с другой стороны, не обидеть поставщика услуг.
Обратная связь (продв.)	В конце деятельности гиды дают возможность предоставить обратную связь.
Распределение чаевых (продв.)	Гиды следят за тем, чтобы полученные от участников чаевые были распределены между теми, кто оказывал услуги во время деятельности (в соответствии с заранее оговоренными договоренностями), и информируют участников о том, как принято делить чаевые.

2. МЕРОПРИЯТИЯ НА ОБЪЕКТАХ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

<p><i>Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике применимы ко всем видам деятельности, осуществляемым на объектах наследия, включая объекты архитектурного, культурного и природного наследия.</i></p> <p>Объекты архитектурного наследия, например, исторические памятники, научные объекты, старинные архитектурные произведения</p> <p>Объекты природного наследия, например, национальные парки, ботанические сады</p> <p>Объекты культурного наследия, например, священные места, места поклонения, объекты, связанные с традициями и фольклором</p>	
Воздействие на объект	
Предварительная договоренность (мин.)	Там, где это необходимо/целесообразно, посещение объектов культурного наследия организуется заблаговременно.
Количество посетителей (мин.)	<p>Соблюдаются рекомендации по плотности посетителей, установленные соответствующими органами управления объектами культурного наследия.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Это относится к количеству посетителей, допускаемых на объект в какой-либо один момент времени. В тех случаях, когда таких требований не установлено, компания самостоятельно определяет надлежащее количество посетителей, чтобы не нарушать разумные требования безопасности и пропускной способности.</i>
Установленные правила (мин.)	Обеспечивается соблюдение установленных правил этикета/поведения при посещении объектов культурного наследия.
Проведение посещения	

<p>Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения (мин.)</p>	<p>Участникам предоставляется информация о безопасности и правилах поведения, применимых к условиям деятельности, с целью минимизации неблагоприятного воздействия и максимизации чувства удовлетворенности участников.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сюда включается проявление необходимого уважения и отказ от поведения, которое считалось бы неприемлемым в контексте объекта культурного наследия; • соответствующие дресс-коды для входа на определенные объекты наследия, если это применимо; и • не повреждать и не выносить какие-либо предметы с территории объекта наследия.
--	--

3. ПОСЕЩЕНИЕ СООБЩЕСТВ

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике применимы ко всем деятельности, основанным на посещении сообществ. Сюда включается посещение мест, где проживает и/или работает местное население, будь то традиционное сельское сообщество или городской жилой район, где туризм не является формализованной частью местной экономики.

Проведение посещений местных сообществ

<p>Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения (мин.)</p>	<p>Участникам предоставляется информация о безопасности и правилах поведения, применимых к контексту данной деятельности, с целью минимизации неблагоприятного воздействия и максимизации чувства удовлетворенности участников.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • надлежащий этикет в контексте деятельности; • культурно чувствительные или неуместные в контексте деятельности темы; • уважение к частной жизни, включая зоны или деятельности/церемонии, которые не открыты для посетителей; • местные приветствия или жесты, которые продемонстрируют уважение к местным жителям и сделают впечатления более приятными и интерактивными; и • наличие и характер туалетов во время проведения деятельности, особенно если они примитивны или редко доступны.
<p>Местный гид (мин.)</p>	<p>Если гид не является жителем посещаемого района, а посещаемый район имеет чувствительный социально-экономический или социально-культурный контекст (например, посещение менее благополучных сообществ), то предусматривается сопровождение группы на время деятельности кем-либо из местного населения.</p>

	<p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Если в общинах существуют официальные программы развития туризма на базе общин и имеются местные гиды, то следует всегда их использовать.
Содействие контактам (мин.)	<p>Создаются возможности для содержательных контактов между клиентами и местным населением.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Принимающим сторонам предоставляется возможность говорить от своего имени, например, рассказывать о своей повседневной жизни и культуре. При необходимости компания обеспечивает устный перевод или сопровождение, чтобы все стороны чувствовали себя непринужденно и чувствовали, что с ними можно разговаривать и задавать вопросы друг другу.
Экономические выгоды (мин.)	<p>Экономические выгоды получают все стороны, участвующие в деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Это могут быть, например, местные предприятия (прямые закупки), местные принимающие стороны (через распределение оплаты за тур) или общественный фонд, если это оговорено заранее. Там, где это применимо, экономические выгоды уважают традиционную практику и обычаи и предоставляются таким образом, чтобы дополнять существующие системы/структуры, а не заменять их.
Присутствие туристического транспортного средства (мин.)	<p>Транспортные средства, используемые для проведения деятельности, например, автобусы, микроавтобусы и т. д., не создают помех для местных жителей, например, не перекрывают подъездные пути и общий проезд по дорогам/трассам.</p>

3.1 Посещение традиционных и/или сельских сообществ

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к деятельности, связанной с посещением традиционных и/или сельских общин. Речь идет о сообществах, придерживающихся более традиционного образа жизни, или о людях, живущих в сельской местности и, следовательно, не привыкших к туристам и туристической деятельности. Этим сообществам следует рассказать о том, какие деятельности проводятся на территории, где они проживают, как это происходит и какую пользу они получают.

Социальная лицензия

Соответствующее разрешение (мин.)	Деятельность осуществляется с соблюдением соответствующих традиционных структур управления и/или органов власти и с их одобрения.
-----------------------------------	---

<p>Вовлечение местного населения (мин.)</p>	<p>Для определения порядка проведения мероприятия и обеспечения полноценного учета воздействия на окружающую среду и социальную сферу привлекаются заинтересованные стороны из районов осуществления деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> решения принимаются совместно и с информированного согласия. Доступ к получению выгод от осуществляемой деятельности должен предоставляться справедливым и равноправным образом.
<p>Определение льгот</p>	
<p>Договоры с принимающей стороной (мин.)</p>	<p>С местными принимающими сторонами заключаются соглашения об ответственности и ожиданиях обеих сторон.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <p>По возможности такие договоренности, они должны быть оформлены в письменном виде и включать следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> согласованные условия предварительного уведомления о планировании деятельности; согласованная численность / диапазон значений численности группы; частота посещений, чтобы не мешать другим обязанностям/обязательствам принимающей стороны; продолжительность посещения; характер и стандарт услуг, которые должен предоставлять принимающая сторона; условия оплаты, включая вносимую плату, сроки оплаты (частичная предоплата в случае, если принимающая сторона должна закупить продукты питания / аналогичные товары); условия аннулирования; требования к выставлению счетов для обеспечения прозрачности и подотчетности; и, конкретные правила "можно" и "нельзя", которые компания, организующая поездку, должна довести до сведения участников перед их прибытием в сообщество.
<p>Развитие хост-опыта (продв.)</p>	<p>С местными хозяевами проводятся регулярные консультации с целью повышения качества опыта и обеспечения уважительного отношения к культурному наследию.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> При этом должны учитываться отзывы участников и соблюдаться принципы уважения к культурному наследию, традиционным знаниям, культурному самовыражению и местной среде.

3.2 Деятельность в формате «туризм на основе сообществ»

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к деятельности, которые рекламируются как «туризм на базе сообщества» (ТОС, community-based tourism, СВТ). Программы ТОС основаны на принципах вовлечения и расширения прав и возможностей сообщества (например, влияние на принятие решений и осуществление деятельности) и управляются и/или принадлежат сообществу.

<p>Разработка продуктов и впечатлений (мин.)</p>	<p>Продукты, услуги и впечатления в формате СВТ были разработаны в ходе широкого, систематического, документированного процесса консультаций и обучения и основаны на тех аспектах местной жизни, которыми члены сообщества готовы поделиться с посетителями.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ: Этот процесс должен включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультации и обучение, что может быть продемонстрировано либо фотографиями, либо отчетами, либо последовательными описаниями такой деятельности членами сообщества; • вовлечение в процесс лидеров деревень (политических, духовных и социальных), традиционных общинных советов, мужчин и женщин, старейшин и молодежи, по мере необходимости; и • определены чувствительные или частные зоны/деятельности, которые члены сообщества не хотели бы включать в деятельности, и они недоступны для посетителей.
<p>Управленческие и технические функции (мин.)</p>	<p>Члены местного сообщества прошли обучение и привлекаются к выполнению управленческих и технических функций в рамках деятельности в формате СВТ.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сюда может входить прием заказов, координацию действий с поставщиками услуг, ведение бухгалтерского учета и т. д.
<p>Управление (мин.)</p>	<p>Для того чтобы местное сообщество имело четкий механизм контроля и влияния на развитие туризма в своем сообществе, был создан комитет / совет / аналогичный орган сообщества.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Так должно быть даже в контексте совместных предприятий с частным сектором.
<p>Потенциал местных гидов (мин.)</p>	<p>Местные гиды, работающие в рамках программы СВТ, могут уверенно проводить для участников деятельности вводный инструктаж, включая инструктаж в области техники безопасности.</p>

Отчетность о воздействии на сообщество (продв.)	Положительное и отрицательное воздействие туризма на местную экономику, общество, культуру и окружающую среду систематически управляется, контролируется и доводится до сведения широкой общественности не реже одного раза в год, а также согласовываются решения по устранению значительных негативных последствий туризма.
Сохранение сообществ (продв.)	Программа СВТ создает возможности для участников деятельности по поддержке охраны природы на местах / устойчивого управления природными ресурсами.
Развитие сообществ (продв.)	Программа СВТ создает возможности для участников деятельности по поддержке местных инициатив развития, которые приносят пользу обществу в целом.

3.3 Уязвимые группы в сообществах

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к деятельности, в ходе которой проводится время с т. н. «уязвимыми группами» людей. К уязвимым группам относятся дети, особенно сироты, пожилые люди и др. - те, кто подвергается повышенному риску эксплуатации, если взаимодействие с ними не регулировать соответствующими мерами предосторожности.

Сиротские приюты (мин.)	Посещение сиротских приютов/детских домов не должно быть частью какой-либо туристической деятельности: неблагоприятные воздействия таких контактов хорошо задокументированы и неоспоримы.
Нарушение устоявшегося хода жизни (мин.)	Повседневная работа учреждений, обслуживающих уязвимые группы населения, например школ, не прерывается в результате посещения.
Защита детей (мин.)	Если дети участвуют в деятельности, например, в художественных или культурных представлениях, то характер деятельности соответствует их возрасту, и благополучие, образование, физическое и психическое здоровье, духовное, нравственное и социальное развитие ребенка не подвергаются риску.
Надзор (мин.)	Дети и другие уязвимые лица во время посещений всегда находятся в присутствии родителей/опекунов/руководителя учреждения.
Согласие несовершеннолетних (мин.)	Если деятельность предполагает посещение учреждения, обслуживающего уязвимые группы населения, то администрация данного учреждения должна иметь разрешение от родителей/опекунов несовершеннолетних на прием посетителей на территории.
Общение (мин.)	Обмен персональными данными между уязвимыми лицами и посетителями запрещен, а любое общение, касающееся поддержки/помощи, предлагается вести с администрацией учреждения или при посредничестве компании.

3.4 Волонтерский туризм

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике применимы к волонтерской туристической деятельности.	
Местная выгода	
Непрерывность воздействия (мин.)	Программа волонтерского туризма дополняет существующую инициативу/программу для обеспечения преемственности и долгосрочной устойчивости.
Местная рабочая сила (мин.)	Волонтеры не вытесняют местную рабочую силу - они работают с местным населением, а не вместо него.
Передача навыков (мин.)	Волонтеры передают свои навыки принимающему проекту/сообществу.
Профиль: соответствие потребностям (мин.)	Потенциальные волонтеры проходят проверку на соответствие их навыков, интересов и увлечений потребностям программы.
Прозрачность (продв.)	Компания обеспечивает прозрачность в отношении того, как распределяется вознаграждение, заработанное волонтерами, между членами местного сообщества и между сообществом и принимающим проектом.
Вовлечение в проект принимающего проекта	
Равноправное участие (мин.)	Деятельность волонтеров, их количество и воздействие определяются принимающим проектом и совместно с ним.
Письменное соглашение с принимающей стороной (мин.)	Имеется документально оформленное соглашение с принимающим проектом, отражающее общее видение ожиданий от программы волонтеров, основанное на потребностях, определенных принимающим проектом.
Право на принятие / отказ (мин.)	Окончательное право принятия или отклонения кандидатур волонтеров принадлежит принимающему проекту; не должно быть ожидания о том, что каждая представленная кандидатура волонтера будет одобряться автоматически.
Управление волонтерами	
Заблаговременное предоставление информации (мин.)	Волонтеры заблаговременно получают информацию о принимающем проекте, о своем размещении и долгосрочных целях волонтерской программы/принимающего проекта. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • <i>В этой информации должны быть указаны продолжительность проекта, ресурсы, ожидания, задачи, контроль, структура отчетности и конечные цели/измеримые результаты.</i>
Кодекс поведения волонтера (продв.)	Волонтеры получают кодекс поведения, применимый к условиям стажировки. РЕКОМЕНДАЦИИ: <i>Как минимум, кодекс поведения должен</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>запретить дискриминацию со стороны волонтеров по отношению к местному населению; и</i> • <i>отразить процедуру, которую необходимо соблюдать в случае неправомερных действий волонтера.</i>
Инструктаж (мин.)	Инструктаж для волонтеров проводится до приезда и по прибытии.
Надзор (мин.)	Эффективное управление волонтерами на местах осуществляется через координатора/куратора программы.
Значимый вклад (мин.)	Волонтерам даются задания значимого характера и достаточного объема, чтобы их волонтерская деятельность приносила им удовлетворение.
Подведение итогов (продв.)	По окончании стажировки с волонтерами проводятся закрывающие собеседования для получения обратной связи.
Участие в инициативах, связанных с уязвимыми группами населения	
Юридические аспекты (мин.)	Соответствие волонтерской программы требованиям законодательства включает регистрацию по защите детей и уязвимых взрослых, если это применимо.
Проверка благонадежности (мин.)	Для того чтобы не подвергать риску уязвимые группы населения, проводится проверка благонадежности волонтеров. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Это может включать проверку личных рекомендаций и судимостей.</i>
Соответствующий опыт (мин.)	Волонтеры не принимаются в принимающие проекты, занимающиеся проблемами уязвимых групп населения, если они не имеют соответствующего опыта или квалификации.
Первичная помощь (мин.)	Добровольцы не привлекаются к выполнению основных функций по уходу за детьми в учреждениях для уязвимых групп населения, в том числе в детских домах.
Гарантии (мин.)	Для обеспечения защиты уязвимых групп населения предусмотрены надлежащий контроль, защита частной жизни и любые другие необходимые меры предосторожности.
Коммуникация, после завершения участия	
Информационное взаимодействие после завершения участия (продв.)	Волонтеры получают информацию о возможностях продолжения участия, пожертвования и/или повышения осведомленности.
Обратная связь с отправляющей организацией (продв.)	В рамках волонтерской программы предусмотрены процедуры обратной связи с отправляющей организацией, если это необходимо.
Отчет для сообщества (мин.)	В рамках программы добровольцев предусмотрены процедуры отчетности перед принимающим проектом/обществом, что позволяет им вносить свой вклад.

3.5 Посещение фермерских хозяйств

<i>Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к деятельности, предусматривающим посещение фермерских хозяйств.</i>	
Управление фермой	
Состояние фермы (мин.)	На ферме поддерживается чистота, порядок и исправное состояние.
Безопасная практика (мин.)	Сельскохозяйственная деятельность является безопасной и соответствует всем действующим нормам.
Помещения для посетителей (мин.)	Для посетителей предусмотрены туалеты.
Контроль биовоздействия (мин.)	На сельхозпредприятии действует программа по контролю биовоздействия, чтобы осуществляемая сельскохозяйственная деятельность не наносила вреда окружающей среде.
Ротация культур (мин.)	В хозяйстве применяется севооборот для однолетних культур и полосное или аллейное возделывание для многолетних.
Поликультура (мин.)	В хозяйстве применяются методы поликультуры ИЛИ маломасштабные методы монокультуры, когда эти методы считаются имеющими культурно-историческую значимость.
Снижение эрозии (мин.)	В хозяйстве осуществляются деятельности по снижению эрозии почв.
Меры контроля (мин.)	В хозяйстве ведется мониторинг распространенности вредителей, сорняков и болезней, профилактических деятельности и наименее токсичных мер борьбы (ни одна из них не относится к категории "высокотоксичных").
Пестицидный риск (продв.)	В хозяйстве проводится оценка рисков, связанных с применением пестицидов.
Сертификация (продв.)	Фермерское хозяйство получило сертификаты или прошло верификацию по всей или части номенклатуры производимой им продукции как продукции, являющейся органической или не содержащей ГМО.

4. СПА/МАССАЖ

<i>Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся ко всем мероприятиям, связанным с массажем и/или спа-услугами.</i>	
Здоровье человека и экосистемы	
Уход за кожей (мин.)	<p>Спа-продукты являются натуральными, полезными для здоровья и содержат ингредиенты, полученные и произведенные в соответствии с этическими нормами; они не содержат ингредиентов, заведомо неблагоприятных для здоровья человека и окружающей среды.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> К числу ингредиентов, представляющих опасность для здоровья человека и окружающей среды, относятся парабены, нефтехимические вещества, микробисер (искусственный пластиковый эксфолиант) и искусственные красители.
Качество воздуха (мин.)	Средства, используемые для ароматизации помещений спа/массажа, не должны быть токсичными; предпочтение отдается натуральным отдушкам и продуктам.
Естественное освещение (мин.)	В спа-салонах и массажных кабинетах необходимо максимально использовать естественное освещение не только для улучшения самочувствия, но и для минимизации энергопотребления.
Прачечная (продв.)	При стирке белья, используемого в спа-/массажном объекте, предпочтение отдается «экологически чистым» мылам/моющим средствам. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> Как минимум, мыла/моющие средства не должны содержать фосфатов.
(повторное) использование воды (продв.)	Изучаются возможности минимизации использования воды в спа-центрах и безопасного повторного использования образующихся в них сточных вод.
Местный опыт	
Продукты / процедуры (мин.)	Предлагаются продукты или процедуры, характерные для местного региона, его культуры и традиций.
Окружающая среда (мин.)	Атмосфера в спа-объекте привносит элементы местной культуры, например, дизайн, отделка, музыка, ароматы, природные особенности и т.д.
Проведение деятельности	
Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения (мин.)	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: Представлена информация о следующем: <ul style="list-style-type: none"> особые моменты, связанные с культурными нюансами, например, соответствующая одежда, которую можно носить во время процедур или при использовании помещений, ожидания относительно приемлемого или неприемлемого поведения и т.д.
Незаконная деятельность (мин.)	Компания подтверждает, что не приемлет и не участвует в какой-либо деятельности, связанной с торговлей сексом, торговлей людьми или использованием детского труда.

5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ НА ОСНОВЕ ПРИРОДЫ

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике применимы ко всем видам деятельности на основе природы.

Планирование и подготовка

<p>Состояние территории</p>	<p>Погодные условия и состояние территории проведения деятельности проверяются заблаговременно и отслеживаются в течение всей деятельности, чтобы при необходимости адаптировать деятельность или перенести ее на другой день.</p>
<p>Оборудование для обеспечения безопасности</p>	<p>Предоставляется соответствующее оборудование для обеспечения безопасности, необходимое для данного конкретного вида деятельности.</p>
<p>Состояние оборудования</p>	<p>Оборудование, необходимое для проведения деятельности, находится в хорошем состоянии и обслуживается надлежащим образом.</p>
<p>Навигация</p>	<p>Компания знакома с районом проведения деятельности и имеет карту/схему района, включая соответствующие маршруты/тропы, доступные на протяжении всей деятельности.</p>
<p>Питьевая вода</p>	<p>В тех случаях, когда пополнение питьевой воды будет осуществляться из естественных водотоков и полученная таким образом вода требует обработки/очистки для безопасного потребления, эта информация предоставляется участникам заблаговременно, чтобы участники смогли приехать подготовленными.</p>
<p>Количество участников</p>	<p>Соблюдаются нормативы плотности участников, установленные соответствующим органом управления природной территорией.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нормативы численности могут ограничивать количество участников на одного гида или количество групп по данному виду деятельности в какой-либо один момент времени. • В тех случаях, где такие нормативы не установлены, определение того, какой уровень соотношения участников к гиду является уместным, осуществляется с учетом безопасности участников и гидов, а также с учетом чувствительности и возможностей природной территории.
<p>Управление участниками</p>	<p>Компания выделяет достаточное количество членов команды, чтобы обеспечить безопасное наблюдение за всеми участниками на протяжении всей деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При пеших прогулках/походах/игровых прогулках и т. п. в группе должен быть кто-то ведущий, а также кто-то замыкающий, идущий в хвосте группы, чтобы никто не отстал, например, из-за травмы или отвлечения внимания.
<p>Отбор участников</p>	<p>Предварительно проводится предварительный отбор потенциальных участников, чтобы убедиться в их способности принять участие в деятельности безопасным образом.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Критериями отбора могут быть возраст, уровень физической подготовки и т.д.

Осуществление деятельности	
Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения	<p>Участникам предоставляется информация о безопасности и правилах поведения, применимых к условиям деятельности, с целью минимизации неблагоприятного воздействия и максимизации чувства удовлетворенности участников.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <p><i>В зависимости от вида деятельности и места проведения, в таких инструктажах даются конкретные указания о следующем:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>правильное использование соответствующего оборудования для обеспечения безопасности/аварийных ситуаций и соответствующих процедур;</i> • <i>недопущение кормления морских и наземных диких животных (включая птиц) и информирование участников о неблагоприятных последствиях, которые такое кормление может иметь для поведения и здоровья диких животных (например, неблагоприятные последствия включают привыкание, болезни, нарушение территориальных и кормовых моделей, агрессию и т.д.);</i> • <i>недопущение сбора, срыва или нарушения каким-либо иным образом каких-либо объектов флоры (включая семена), фауны, ракушек, кораллов и других предметов естественного происхождения, встречающихся в окружающей среде, и информирование о неблагоприятных последствиях от таких действий (например, неблагоприятные последствия включают разрушение / деградацию среды обитания, передачу заболеваний от человека к диким животным и т.д.);</i> • <i>риски, связанные с размещением в социальных сетях фотографий/видеороликов с изображением диких животных, находящихся под угрозой браконьерства, и, в этой связи, рекомендации отключить геолокацию на устройствах;</i> • <i>информирование участников о том, что весь мусор, включая органические и неорганические вещества, должен быть утилизирован ответственным образом; в некоторых случаях это может потребовать вывоза мусора из среды деятельности для его утилизации. Мусор ни в коем случае нельзя закапывать;</i> • <i>информирование о допустимости употребления алкоголя во время деятельности; и</i> • <i>информирование о допустимости разведения костров во время проведения деятельности и, в случае допустимости, порядка разведения костров.</i>
Туалетный этикет	<p>В случае отсутствия туалетов во время деятельности участники информируются о практиках ответственного поведения в этой части.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>выбор места, удаленного от мест пикников/кемпингов, пешеходных/туристических маршрутов и водоемов (ориентировочно ± 100 м);</i> • <i>выкапывание ямы, в которую будут складываться и закапываться отходы жизнедеятельности человека (ориентировочная глубина ямы - не менее 15 см);</i> • <i>в зависимости от условий окружающей среды туалетная бумага должна либо помещаться в отверстие (перед тем как закрыть его), либо упаковываться для гигиенической утилизации. Если бумагу можно безопасно сжечь (например, в металлической банке или аналогичном контейнере), можно рассмотреть такой вариант; и</i> • <i>по возможности, поместить над закрытым отверстием большой камень или аналогичный предмет, чтобы свести к минимуму вероятность того, что отверстие будет раскопано животными.</i> • <i>Там, где биологическое разложение отходов затруднено (например, в горных и засушливых районах), человеческие отходы, туалетную бумагу и т.д. следует не закапывать, а вывозить с территории.</i>
Частная собственность	Если деятельность проходит по территории частной собственности, участники проявляют соответствующее уважение к ней и ее жителям.
Вывоз мусора	<p>Компания собирает мусор, встречающийся в зоне активности, и призывает участников делать то же самое.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Для сбора мусора могут быть предоставлены многоразовые пакеты.</i> • <i>Для тех, кто собирает больше всего мусора, могут быть предусмотрены поощрения.</i>
Сохранность зоны деятельности	
Информирование о состоянии зоны осуществления деятельности	<p>Регулярная обратная связь о состоянии территории деятельности и любые заслуживающие внимания наблюдения в соответствующем порядке предоставляются уполномоченным органам по управлению природной территорией.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Заслуживающие внимания наблюдения могут включать свидетельства браконьерской деятельности, раненых диких животных и т.д. Это может сопровождаться фотографиями или другой подробной информацией, которая поможет органам власти определить соответствующие меры по устранению последствий, если такие меры необходимы.</i>
Компенсационный взнос	Если в результате деятельности был нанесен ущерб природной среде, компания, по возможности, восстанавливает территорию и вносит компенсационный взнос в соответствующий орган управления.
Обслуживание	Компания участвует или вносит вклад в поддержание, восстановление и/или сохранение природной территории, на которой осуществляется деятельность.

5.1 Пешие прогулки, походы и пешеходный туризм

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к пешим прогулкам, походам и пешеходному туризму.	
Планирование и подготовка	
Эрозия	<p>Следует избегать использования троп/маршрутов в условиях, которые могут способствовать ухудшению эрозии.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Здесь может быть, например, отказ от использования троп/маршрутов после пожара или после сильных дождей.
План действий в чрезвычайных ситуациях	<p>Разработан план действий на случай ухудшения условий прохождения маршрута или ухудшения физического состояния участников настолько, что продолжение маршрута будет небезопасным.</p>
Осуществление деятельности	
Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения	<p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</p> <p>Представлена информация о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> несанкционированные для доступа зоны / территории или виды деятельности; особые соображения безопасности, например, при пересечении или купании в реках с быстрым течением, пересечение ледников, больших снежных полей, крутых склонов и т.д.; этикет по отношению к другим пешеходам/пешеходам/треккерам; соответствующее построение группы, например, в одну колонну или каким-либо иным уместным для маршрута движения образом; и контроль за скоростью передвижения и поддержание контакта.
Инвазивные виды	<p>Чтобы избежать распространения инвазивных видов, ботинки/туфли участников очищаются до и после деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Это особенно актуально для чувствительных сред и территорий с высокой природоохранной значимостью.
Следование назначенному маршруту	<p>Участники не отклоняются от намеченных маршрутов.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <p>В тех случаях, когда маршруты не обозначены, необходимо учитывать следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> избегать влажных или мягких грунтов; избегать нетронутых участков растительности, т.е. обходить их стороной; и,

	<ul style="list-style-type: none"> <i>распределять воздействие на более обширную территорию, а не идти по одним и тем же следам (применяется в тех территориях, где многократное, кумулятивное воздействие может нанести большой ущерб).</i>
Носильщики	
Снаряжение	Носильщики имеют соответствующую одежду и защитное снаряжение, соответствующее району деятельности и сезону.
Положения	Носильщики имеют достаточную обеспеченность в части пищи, воды и жилища.
Вес груза	От носильщиков не требуется переносить груз тяжелее, чем предусмотрено местным стандартом для данного вида деятельности.
Возраст	Возраст носильщиков соответствует возрасту, необходимому для работы носильщиком.
Болезнь / травма	Носильщикам обеспечивается адекватная поддержка и соответствующий уход в случае заболевания или получения травмы во время деятельности.

5.2 Скалолазание и спуск на канате (абсейлинг)

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к скалолазанию и спуску на канате.

Осуществление деятельности	
Доступ к маршруту	Для доступа к местам подъема/спуска используются существующие тропы/маршруты.
Основное оборудование	Не допускается беспорядочное или чрезмерное использование несъемной оснастки.
Болты	Применение анкеров сведено к минимуму, а использование оцинкованных анкеров исключено полностью.
Мел	Не допускается беспорядочное или чрезмерное использование мела.
Скалывание породы	Не допускается чрезмерное откалывание камня.
Удаление растительности	Чрезмерное удаление мхов и т.п. из трещин и оврагов с помощью проволочной щетки не допускается.
Не беспокоить	Растительность, места гнездования птиц и других диких животных не нарушаются.
Чувствительные объекты	Не допускаются скалолазание и спуск на канате вблизи объектов, представляющих геологический, культурный или иной научный интерес.

5.3 Спелеология (пещеролазание)

Приведенные ниже рекомендации представляют собой наилучшую практику по деятельности, связанной с посещением устоявшихся / часто посещаемых пещер, а также базовую практику по деятельности, связанной с посещением более чувствительных и нетронутых пещерных объектов. Кумулятивное воздействие спелеологической деятельности может проявиться только со временем; поэтому операторы должны применять наилучшую практику в части методов работы в зависимости от чувствительности пещерной среды; такая наилучшая практика может предусматривать требования, более жесткие, чем те, что описаны в настоящем документе.

Посещения пещерных сред, общее

Выбор пещеры	<p>При наличии нескольких пещер посещается пещера с наименее чувствительной средой.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сюда может входить, например, восстановление ранее посещаемых пещер, а не разработку новых пещер в туристических целях.
Гиды по пещерам	Вход в пещеры осуществляется только в сопровождении гидов, хорошо знакомых со спецификой пещер, в том числе с их уязвимыми местами.
Подход к пещерам	При подходе к пещере участники придерживаются обозначенных путей.
Ворота	Установка каких-либо ворот не оказывает неблагоприятного воздействия на живую природу.
Маркировка пещер	Указатели направлений и другие указатели в пещере не должны портить пещеру, а вместо этого должны быть удаляемыми с минимальными последствиями.

Осуществление деятельности

Уровень квалификации	<p>Убедиться, что все участники имеют необходимый уровень квалификации / спелеологический опыт, требуемый для данного вида деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Более уязвимые пещеры должны посещаться только опытными участниками, так как они в большей степени способны не допустить повреждения уязвимых участков.
Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения	<p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</p> <p>Представлена информация о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не совершать умышленного повреждения повреждение пещерных объектов, в том числе портить пещерные поверхности; • не использовать в пещерах химикаты и пестициды; • не курить в пещерах; • не готовить в пещерах;

	<ul style="list-style-type: none"> • не принимать пищу в пещерах (если прием пищи необходим, например, при длительном прохождении пещеры, участники должны следить за тем, чтобы в пещеру не попадали частицы пищи); • не оставлять никаких предметов внутри пещеры; • не забирать ничего из пещеры; • не спать в пещерах; • следовать за тем, кто перед вами, - никаких попыток срезать путь; • придерживаться обозначенных / установленных маршрутов; • не бродить по пещере без необходимости и не заходить в боковые пещеры; • если есть возможность и это приемлемо, использовать поручни и опоры, которыми пользовались предыдущие посетители; • не ходить по натечным камням (если это не входит в установленный маршрут), не прикасаться к натечным образованиям, включая места обитания пещерных животных; и • не светить фонарями непосредственно на диких животных, обитающих в пещерах.
Контролируемый темп перемещения в пещерах	Группа медленно продвигается по пещере, обеспечивая максимальную образовательную и развлекательную ценность и минимизируя вероятность нанесения ущерба окружающей среде.
Налобный фонарь/факел	Для безопасного передвижения по пещере при необходимости используются налобные фонари/торшеры и т. п. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • Для освещения не используется открытое пламя, в том числе карбидные лампы и свечи.
Крутые уклоны	Избегаются участки пещер, где крутизна подъемов/спусков может увеличить риск для безопасности участников.
Управление чувствительными / вновь открытыми пещерами	
Предотвращение загрязнения	Перед входом в пещеру одежда участников, включая комбинезоны / аналогичную одежду и обувь, должна быть очищена от грязи, ворса и других частиц, которые могут загрязнить чувствительную среду пещеры.
Падение частиц с одежды/оснастки	Для минимизации потерь ворса и пыли предусмотрены чехлы для обуви участников.
Качество воздуха	Качество воздуха в пещере периодически проверяется на содержание углекислого газа, радона и других газов.
Воздушное / температурное кондиционирование	В тех случаях, когда вход был создан/расширен для доступа участников, между входом в пещеру и основной пещерой была установлена камера для минимизации воздушных и температурных потоков.

Выбор маршрута	Рассматриваются все варианты маршрута, чтобы выбрать тот, который окажет наименьшее воздействие, включая обход естественных водотоков в пещере.
Маркеры путей	Для обозначения путей, маршрутов и «запретных» зон в пещере устанавливаются светоотражающие маркеры.
Датчики движения	Освещение в пещере включается при срабатывании установленных датчиков движения, которые впоследствии, при прохождении группы, выключают освещение.
Положение источников света	Светильники располагаются таким образом, чтобы не оказывать влияния на пластовую и созданную лампенфлору.
Мощность светильников	Используется освещение минимально возможной яркости.
Цветные лампы	Цветная подсветка не используется, за исключением освещения объектов исторической значимости.
Водоросли / биота	Все водоросли и другая биота, образовавшаяся в результате освещения, удаляется из пещерной системы.
Визуальное воздействие освещения	Осветительные приборы (и соответствующая проводка) не создают негативного визуального воздействия, например, светильники не светят в глаза участникам, а сама проводка не видна.
Крепеж	Анкерные болты используются только в тех случаях, когда естественные анкеры не подходят; при этом необходимо соблюдать рекомендации наилучшей практики по использованию болтов.

5.4 Горный велосипед

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к занятиям горным велосипедом.

Планирование и подготовка

Утвержденные трассы	Маршруты деятельности проходят только по утвержденным трассам.
Чувствительные среды обитания	Маршруты деятельности планируются таким образом, чтобы не пересекать уязвимые места обитания. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • Сюда входят водно-болотные угодья, известные места гнездования, размножения и линьки, а также чувствительные типы почв.
Контроль эрозии	Во избежание эрозии и ухудшения состояния пути следует избегать участков, на которые только что выпали осадки.
Ведение деятельности	
Инструктаж по технике безопасности и	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: Представлена информация о том, что следует: <ul style="list-style-type: none"> • уступать дорогу пешеходам, лошадям и диким животным;

<p>правилам поведения</p>	<ul style="list-style-type: none"> уступать дорогу обгоняющим велосипедистам и тем велосипедистам, которые в точке пересечения с вами передвигаются вверх по склону; снижать скорость при пересечении или обгоне других участников движения; ездить с такой скоростью, которая позволяет остановиться в пределах впереди видимой дистанции; обозначать свое присутствие при приближении к другим участникам движения и на «слепых» поворотах; для предотвращения эрозии не допускать заноса или блокировки колес при торможении; при подъеме использовать передачу, обеспечивающую постоянное сцепление с дорогой и исключающую пробуксовку; придерживаться середины полосы, чтобы избежать расширения полосы за счет смещения влево/вправо; и при езде по узким участкам двигаться в одну колонну.
<p>Инвазивные виды</p>	<p>Во избежание распространения инвазивных видов компания обеспечивает очистку велосипедных шин, рам и передач, а также обуви участников до и после деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Это особенно актуально для чувствительных сред и территорий с высокой природоохранной значимостью.
<p>Ремонтные комплекты</p>	<p>На случай проколов или мелкого ремонта, необходимого во время мероприятий, имеются базовые ремонтные комплекты и запасные части.</p>
<p>Переходы через реки</p>	<p>Реки пересекаются в специально отведенных местах, участники снижают скорость при пересечении, а велосипеды при въезде/выезде располагаются под углом 90° к берегам реки.</p>

5.5 Зиплайн (скоростной спуск по тросу)

<p><i>Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к деятельности, связанной с зиплайном/скоростным спуском по тросу. Рекомендации касаются только аспектов устойчивости при эксплуатации зиплайн-туров и ни в коей мере не являются заменой тому профессиональному опыту и знаниям, которые необходимы при проектировании, эксплуатации, инспектировании или обеспечении безопасности и связанных с этим соображений.</i></p>	
<p>Строительство трассы</p>	
<p>Курс</p>	<p>Трасса зиплайна, ее компоненты, функционирование, тормозная система (включая аварийные тормоза), нагрузки и т.д. были определены, спроектированы и изготовлены квалифицированными специалистами.</p>
<p>Структура</p>	<p>Платформы и другие объекты инфраструктуры зиплайна одобрены инженером соответствующей квалификации.</p>

Низкое воздействие	Платформы для зиплайнов и связанные с ними конструкции устанавливаются таким образом, чтобы минимизировать ущерб, наносимый окружающему древесному покрову и другим природным объектам.
Естественная целостность	Расположение и конфигурация платформ зиплайна подобраны таким образом, чтобы они гармонично вписывались в окружающую природу.
Проверка безопасности	Регулярные (не реже одного раза в год) независимые проверки безопасности всего оборудования и инфраструктуры устройств проводятся квалифицированным специалистом/компанией.
Мониторинг курса	Все компоненты трассы должны контролироваться компанией в соответствии со спецификациями производителя.
Оборудование и системы безопасности	
Проектирование, изготовление, монтаж	Оборудование и системы безопасности были спроектированы, изготовлены и установлены специалистами, имеющими соответствующую квалификацию. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • Сюда входят, в частности, системы индивидуальной безопасности, спуско-подъемные устройства, канатная оснастка, соединители, талрепы, шкивы, страховочные ремни, обвязка и шлемы
Мониторинг	Все оборудование и системы безопасности должны контролироваться компанией в соответствии со спецификациями производителя.
Страхование ответственности	Компания имеет страхование ответственности, обеспечивающее разумное покрытие в случае травмы или смерти в результате участия в деятельности.
Проведение деятельности	
Проверка перед началом деятельности	Перед началом деятельности компания осматривает трассу, чтобы убедиться, что на ней нет препятствий и опасностей.
Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: <i>Представлена информация о следующем:</i> <ul style="list-style-type: none"> • как переподключаться и/или перестыковываться с одной системы страховки на другую, если это применимо; • соответствующие методы контроля/подстраховывания, которые могут быть применены в процессе деятельности; • четкие и последовательные системы информационного взаимодействия между участниками и споттерами (подстраховывающими); и • процедуры и приемы деятельности, например, позиционирование тела, ориентация и управление телом, контроль скорости, сигналы и команды, торможение, посадка, протокол извлечения, постанова рук и процедуры реагирования на нештатные ситуации.

Проверка знаний по технике безопасности	Перед началом деятельности компания проводит самодиагностику с каждым участником, чтобы подтвердить, что участник понимает те действия в области безопасности, которые необходимо предпринять для того, чтобы принять действенное участие в деятельности.
Закрепление на высоте	Компания внедряет надлежащую систему страховки с помощью верхнего страховочного троса и обеспечивает постоянную фиксацию участников на высоте с помощью верхнего страховочного троса («непрерывная подстраховка»).
Управление процессом движения	Компания эффективно управляет процессом начала движения, процессом движения и процессом завершения движения участников.
Подстраховка	Компания определяет необходимость в подстраховке и этапы присутствия страхующего (споттера); компания обеспечивает эффективную подстраховку в соответствии с требованиями.
Интерпретация	
Справочные указатели	На площадках, расположенных по всему маршруту деятельности, установлены указатели, дополняющие указания гида-инструктора.

5.6 Палаточные лагеря вне специальных лагерных стоянок

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся только к пребыванию в палатках на природе, в палаточных лагерях вне специальных лагерных стоянок; пребывание в палатках на территории специально устроенных лагерных стоянок относится к категории «проживание».

Выбор места лагеря

Опыт предыдущего использования	По возможности используются ранее использованные участки для разбития палаточного лагеря.
Ротация участков	Ранее использованные участки используются в режиме ротации, чтобы свести к минимуму кумулятивное воздействие на какой-либо один отдельный участок.
Твердые поверхности	Места для разбития палаточного лагеря выбираются там, где поверхности более прочные/твердые.
Растительность	Растительность не вытаптывается и не выкорчевывается для создания или расширения зоны лагеря.
Ров	Устройство рвов вокруг палаток или палаточного лагеря не предполагается.
Расстояние от воды	Лагерь разбивается на расстоянии не менее 30 м от ближайшего водоема.
Избегать объектов культурного наследия	Палаточный лагерь не разбивается вблизи исторических, археологических или культурно значимых объектов.

Избегать чувствительных участков	Палаточный лагерь не разбивается вблизи уязвимых природных объектов, например, мест гнездования птиц на земле, мест перехода диких животных, диких троп, пляжей, обрывов или скал.
Использование территории	
Зоны приготовления пищи	Для приготовления пищи отводятся зоны, не имеющие растительного покрова
Печи для приготовления пищи	Для приготовления пищи используются походные печки, а не костры.
Костры	<p>Соблюдайте все действующие ограничения на разведение костров. Если костры разрешены и разжигаются, следует руководствоваться приведенными ниже правилами безопасного разведения костров.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <p><i>Рекомендации по безопасному разведению костров в палаточных лагерях вне специальных стоянок:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • количество и размер костра (костров) сведены к минимуму; • там, где есть в наличии, используются ранее организованные кострища/чаши для костров; • дрова для костра добываются не путем рубки деревьев и не сбором близлежащего валежника (дрова следует приносить с собой); • из зоны вокруг кострища убраны легковоспламеняющиеся материалы; • костер никогда не остается без присмотра; • перед тем, как сняться со стоянки, убедитесь в том, что костер полностью потушен (залейте костер грязью или, если есть вода, залейте кострище до такой степени, чтобы из него не поднимался пар и прекратилось шипение); и • следите за тем, чтобы огонь не оставлял видимого воздействия — например, закопайте оставшуюся золу и пепел.
Биоразлагаемое мыло	Для мытья используйте биоразлагаемое мыло.
Мойка вблизи водоемов	<p>Вся деятельность, предусматривающая использование мыла, моющих средств и т. п. должна проводиться вдали от водотоков, даже если мыло, моющие средства и т. п. являются биоразлагаемыми.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Расстояние от водотоков должно составлять не менее 50 м. • К таким действиям можно отнести чистку зубов, мытье посуды или одежды и т. д.
Мытье посуды	Для мытья посуды рекомендуется использовать альтернативы моющим средствам, например, песок или другие природные материалы, помогающие, по возможности, отмывать более трудно выводимые загрязнения.

Сточные воды	Для мытья посуды используется переносной или аналогичный тазик, а сточные воды рассеиваются на большой площади, чтобы почва могла фильтровать их естественным образом.
Хранение припасов	Припасы (особенно продукты питания) хранятся в месте, которое недоступно ночью или в иное время, когда участок не используется под лагерь. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Подвесьте сумки с припасами на деревьях или каким-либо иным похожим образом, чтобы к ним не могли добраться дикие животные.</i>
Шумовые помехи	Участникам рекомендуется проявлять осторожность в отношении действий, которые могут нарушить спокойствие территории и обитающих на ней диких животных, например, кричать, включать громкую музыку и т.д.
Зимний поход	Все построенные снежные стены/навесы сносятся до освобождения кемпинга.

5.7 Охота

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к охотничьей деятельности.

Этическая практика

Этика	В охотничьей деятельности применяются самые высокие морально-этические нормы, обеспечивающие бережное отношение к жизни диких животных и достойное, порядочное отношение к природе. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Знать и соблюдать действующее законодательство;</i> • <i>Содержать огнестрельное оружие в надлежащем состоянии и знать, как правильно его использовать;</i> • <i>Уважать права частной собственности землевладельцев и людей, не являющихся охотниками;</i> • <i>Уважать среду обитания хищников - сохранение среды обитания является составной частью этического подхода к охоте; и</i> • <i>Уважение к животным, на которых ведется охота, выражается в честном преследовании и быстром, эффективном умерщвлении.</i>
Соответствие требованиям	Компания знает и соблюдает правила и нормы охоты в районе осуществления деятельности, в том числе <ul style="list-style-type: none"> • ограничения по размерам и квотам; • сезонные ограничения; и

	<ul style="list-style-type: none"> запрет на промысел тех видов, которые не входят в согласованную квоту или разрешение.
Соблюдение законодательства	Участники знают и соблюдают правила и нормы, действующие на территории проведения деятельности.
Охраняемые / исчезающие виды	Охота на охраняемые или исчезающие виды животных не допускается, за исключением случаев, когда это разрешено законом и является частью утвержденной программы/стратегии сохранения дикой природы в соответствии с принципом устойчивого использования.
Запрещенные особи	Охота на самок диких животных с потомством не допускается.
Оборудование	Охотничье снаряжение находится в хорошем состоянии и соответствует тому виду животных, на который ведется охота, чтобы обеспечить быструю и чистую смерть животного.
Достаточная квалификация	Участники получают знания и опыт использования охотничьего оборудования, которое они будут применять.
Предотвращение эрозии	При преследовании диких животных охотники избегают пересечения заболоченных участков и берегов рек и т.п., подверженных эрозии.
Другие пользователи	Компания взаимодействует с другими пользователями территории, чтобы избежать дублирования использования (и потенциального конфликта типов использования), обеспечивая безопасность для всех.
Справедливая погоня	<p>Принцип «честного преследования» распространяется и на охотничью деятельность.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Под принципом «честного преследования» понимается этическое, законное и морально-допустимое лишение жизни свободно проживающих в дикой природе животных, у которых есть беспрепятственный путь к отступлению.</i>
Наглядное представление	Выстрел производится только тогда, когда животное хорошо видно, его можно правильно идентифицировать (проверить вид, пол и т. д. в соответствии с требованиями разрешения на охоту), а также хорошо просматривается активность впереди и позади животного.
Останки животных	Неиспользованные части животного не оставляются в местах, где они могут причинить беспокойство другим пользователям зоны деятельности или загрязнить чувствительные экосистемы.
Неоставление следов	Перед тем, как покинуть зону деятельности, производится демонтаж установленных для разделки столбов и других временных сооружений.
Вывоз мусора	Все отходы, включая гильзы, упаковываются и утилизируются ответственным образом.
Взаимодействие с наилучшими практиками	Компания взаимодействует с местной охотничьей ассоциацией, лоббируя наилучший опыт всех ее членов
Пользователи ресурсов коренных народов	Компания взаимодействует с местными общинами и ассоциациями охотников из числа коренных народов, чтобы не допустить ущемления их охотничьих прав в результате деятельности компании.

5.8 Рыбалка

Приведенное ниже руководство по наилучшей практике относится к рыбалке.	
Этическая практика	
Соответствие требованиям	<p>Компания знает и соблюдает правила и нормы рыбалки в районе деятельности, в том числе</p> <ul style="list-style-type: none"> • Допустимые для отлова виды; • ограничения по размерам и квотам; и • сезонные ограничения.
Соблюдение законодательства	Участники знают и соблюдают правила и нормы, действующие на территории проведения деятельности.
Журнал регистрации	По каждой рыбалке ведется журнал учета уловов.
Подходящая снасть	Используются снасти, соответствующие желаемому размеру и виду рыбы.
Наилучшие практики в части наживок и крючков	Используются только искусственные наживки, наживки с возможностью безболезненного снятия рыбы, безбородочные крючки (наилучшая практика).
Живая наживка	При использовании живой приманки применяются только местные виды (во избежание случайного попадания экзотических видов в водоемы), а неиспользованная приманка возвращается в водоем в целостности и сохранности.
Используемое оборудование	Используемые в настоящий момент орудия лова не оставляются без присмотра.
Наилучшая практика: поймать и отпустить	<p>Компания практикует ловлю рыбы по принципу «поймал и отпустил», только в соответствии с наилучшей практикой.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на пойманную рыбу сразу же уделяется внимание; • рыбу держат в воде как можно дольше; • по возможности вытаскивайте крючок пока рыба еще находится в воде; • если рыбу все-таки нужно извлечь из воды, то минимизируйте пребывание рыбы вне воды (например, не более 30 секунд за один раз); • используйте сети безузлового плетения; • держите рыбу в руках как можно меньше и всегда мокрыми руками; • положите рыбу на прохладную влажную поверхность (при извлечении крючка); и

	<ul style="list-style-type: none"> <i>осторожно отпустите рыбу в воду, удерживая ее в горизонтальном положении, пока она не оживет и не сможет уплыть.</i>
Фотографирование улова	При фотографировании пойманной рыбы ее держат горизонтально, а не вертикально, и как можно более короткое время.
Потребительский лов рыбы	В тех случаях, когда рыба вылавливается для употребления в пищу, участники не вылавливают рыбы больше, чем требуется для удовлетворения насущных потребностей, а умерщвление выловленной рыбы производится быстро и гуманно.
Охраняемые / исчезающие виды	Не допускается потребительский лов охраняемых или находящихся под угрозой исчезновения видов, за исключением случаев, когда это разрешено законом и является частью утвержденной программы/стратегии сохранения.
Побочный улов	Неразмерный, несезонный и охраняемый улов аккуратно и немедленно возвращаются в воду.
Уважение других пользователей	Во время проведения деятельности участникам не следует находиться в недопустимой близости друг от друга, им следует не шуметь рядом с другими рыболовами и теми, кто находится на берегу.
Чувствительные зоны	Не ведется промысел вблизи уязвимых мест обитания, таких как места сезонного гнездования, размножения и линьки.
Неоставление следов	Компания надлежащим образом утилизирует рыбы потроха. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> <i>Собирайте внутренности в мешки и выбрасывайте их в контейнеры, а при отсутствии контейнеров закапывайте их на расстоянии не менее 50 м от кемпингов, пешеходных троп и водоемов.</i>
Вывоз мусора	Все рыболовные снасти, включая леску, по окончании деятельности убираются с территории и утилизируются безопасным образом. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> <i>Рыболовную леску следует разрезать, прежде чем выбрасывать ее в общий мусор.</i>
Взаимодействие с наилучшими практиками	Компания взаимодействует с местной рыболовной ассоциацией, лоббируя наилучшую практику ее членов.
Пользователи ресурсов коренных народов	Компания взаимодействует и сотрудничает с местными общинами/коренными рыболовецкими ассоциациями, чтобы не допустить ущемления их прав на рыболовство в результате деятельности компании.

5.9 Деятельность с использованием транспортных средств повышенной проходимости

Приведенное ниже руководство по наилучшей практике относится к деятельности с транспортными средствами повышенной проходимости (all-terrain vehicles, ATV). К таким средствам относятся квадроциклы, мотоциклы (эндуро, кроссовые, внедорожные), багги-дюноходы и т. п.

Планирование и подготовка

Утвержденные области	Деятельность с использованием транспортных средств повышенной проходимости возможна только на участках, разрешенных для такого использования.
Минимизация шумового воздействия	<p>Если места старта или прибытия средств вездеходов расположены вблизи других пользователей зоны осуществления деятельности, использование вездеходов в таких зонах ограничивается, чтобы минимизировать шумовое воздействие на других пользователей.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Это могут быть точки отправления и встречи вблизи кемпингов, мест для пикника, троп и/или жилых районов. • Необходимо стремиться к тому, чтобы места отправления/встречи располагались таким образом, чтобы не создавать шумовых помех для других пользователей.
Ротация маршрутов	Используемые маршруты для вездеходов по возможности ротируются, чтобы свести к минимуму кумулятивное воздействие на одном участке/трассе.
Выбор новой трассы	<p>Новые трассы тщательно отбираются по согласованию с соответствующими органами власти и населением.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <p>Там, где нет проложенной трассы,</p> <ul style="list-style-type: none"> • избегать проезда через чувствительные зоны и участки, где следы не смогут быстро восстановиться естественным путем— например, солончаки, новые леса, альпийские луга, крутые склоны, места активного гнездования, размножения и линьки, песчаные дюны, прилегающие к водным путям; и • участников ведут по маршруту, проходящему по наиболее возвышенному и сухому участку.

Осуществление деятельности

Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения	<p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</p> <p>Предоставляется информация о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • неблагоприятные экологические последствия от езды по бездорожью; • минимизация пробуксовывания колес во избежание эрозии и ухудшения состояния почвы;
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • избегание скольжения/дрифтинга в условиях песчаных дюн, так как при этом образуются следы, требующие большего времени для восстановления; • по возможности преодоление препятствия поверху, а не с объездом вокруг, чтобы не расширять границы трассы; • передвижение по центру полосы, чтобы избежать расширения трассы за счет смещения влево/вправо; • уступать дорогу другим участникам движения, совершающим обгон или движущимся в гору; • уступать дорогу другим пользователям, например, горным велосипедистам, пешим туристам и всадникам; • движение на сниженных скоростях вокруг лошадей, вьючных животных и домашнего скота, чтобы не напугать их; и • выключение двигателей во время остановок на отдых или длительных стоянок.
Назначенные пути	Для проведения деятельности используются только специально отведенные трассы.
Лебедка	Если требуется использование лебедки, то при креплении к деревьям или другим природным объектам используются мягкие стропы.
Пересечение водоемов	Участники пересекают водоемы только по обозначенным переходам, делают это медленно и под углом 90° к берегу/побережью.
Предотвращение загрязнения окружающей среды	
Шум	На вездеходы устанавливается соответствующее шумоподавляющее оборудование, если таковое имеется в наличии на месте.

5.10 Автомобильные эко-/природные туры

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к автомобильным эко-/природным турам.	
Осуществление деятельности	
Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения	<p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</p> <p>Предоставляется информация о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • допустимое и недопустимое поведение на природе / при перемещении, чтобы управлять ожиданиями участников во время деятельности.
Поведение за рулем	
Правила пользования зоной деятельности	<p>Постоянно соблюдаются правила и нормы, связанные с использованием зоны деятельности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Сюда относятся временной режим разрешенного доступа; разрешенный скоростной режим; использование специально отведенных зон въезда/выезда; пребывание на маршрутах/зонах проведения деятельности и т.д.
Соблюдение границ трассы	Транспортные средства движутся по центру существующих трасс, что сводит к минимуму расширение трасс на природных территориях.
Выбор новой трассы	<p>Новые трассы тщательно отбираются по согласованию с соответствующими органами власти и населением.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ: Там, где нет проложенной трассы,</p> <ul style="list-style-type: none"> • избегать проезда через чувствительные зоны и участки, где следы не смогут быстро восстановиться естественным путем— например, солончаки, новые леса, альпийские луга, крутые склоны, места активного гнездования, размножения и линьки, песчаные дюны, прилегающие к водным путям; и • участников ведут по маршруту, проходящему по наиболее возвышенному и сухому участку.
Бездорожье	В районах, где разрешено движение по бездорожью, например, для осмотра диких животных, к месту наблюдения прокладывается кратчайший путь, а для выезда из него используется та же трасса.
Пересечение водотоков	Пересечение водотоков осуществляется только в установленных местах, медленно и под углом 90° к берегу.

5.11 Автомобильные/пешие наблюдения за дикой природой

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к деятельности, в ходе которых осуществляются наблюдения за дикой природой из автомобиля или пешком; рекомендации распространяются на все виды наблюдений как за морскими/прибрежными, так и наземными видами, включая птиц.

Привлечение диких животных

Приманивание диких животных	<p>В целях удобства наблюдения участниками деятельности компания не приманивает диких животных (в том числе птиц) с помощью корма/аналогичных средств.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • У многих видов животных может возникнуть привыкание и/или агрессивное поведение при добыче корма, что представляет опасность для участников и, в конечном счете, для животного.
Использование звуков для приманки	Воспроизведение записанных звуков диких животных или птиц сведено к минимуму.

Ответственное наблюдение	
Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения	<p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</p> <p>Предоставляется информация о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сведение шума к минимуму, чтобы не беспокоить дикую природу и не снижать качество впечатлений других людей; и • руководство по использованию фотовспышек, особенно при фотографировании, видов животных, ведущих ночной образ жизни и инструктаж о том, как такое использование может повлиять на такие виды
Избегание уязвимых мест обитания	Компания следит за тем, чтобы не пересекались уязвимые места обитания диких животных и птиц, особенно в периоды гнездования, вылупления птенцов и т. п., когда они могут быть наиболее легко потревожены.
Шумовые помехи	При обнаружении диких животных двигатели выключаются, а громкость раций (и других радиоэлектротехнических устройств) снижается, чтобы не причинять беспокойства диким животным и другим участникам наблюдения.
Расстояние просмотра	<p>Дикие животные рассматриваются с расстояния, которое не беспокоит их и не нарушает их поведения, будь то отдых, охота, кормление, спаривание, гнездование или другое.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Минимальное расстояние должно определяться в зависимости от характеристик вида животных и условий их проживания. Если животное проявляет признаки стресса или беспокойства, расстояние наблюдения увеличивается до тех пор, пока животное не успокоится. Если животное продолжает проявлять признаки стресса или беспокойства, от наблюдения следует воздержаться.
Бинокли	<p>В наличии имеются бинокли и участникам рекомендуется перейти к их использованию в случае невозможности приблизиться к диким животным.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Это снижает вероятность того, что участники попросят водителя/гида «в порядке исключения» отступить от правил дистанции просмотра, и при этом обеспечит приятные впечатления.
Плотность участников в местах наблюдения	<p>Соблюдаются ограничения по максимальному количеству транспортных средств / участников, одновременно находящихся на месте наблюдения за дикой природой.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Для транспортных средств: если не оговорено иное, то ориентировочно не более трех (3) транспортных средств. • При достижении максимального количества транспортных средств/пешеходов, разрешенных для осмотра, дополнительные транспортные средства/пешеходы должны ожидать на таком расстоянии, чтобы их не было видно с места осмотра. • Когда другие ожидают доступа к достопримечательности, участники должны ограничить время просмотра и освободить место, чтобы освободить пространство для других.
Новорожденные	В случае присутствия новорожденных животных для снижения риска беспокойства корректируется как расстояние наблюдения от животных и их нор/гнезд/подобий, так и количество транспортных средств/пешеходов на участке наблюдения.
Движение диких животных	Автомобили/пешеходы никогда не располагаются так, чтобы загнать диких животных в угол или прервать направление их движения.
Преследование диких животных	Дикие животные не преследуются на своем пути, не гонятся и не провоцируются на проявление специфических форм поведения, таких как оборонительные, территориальные и/или брачные проявления.
Контакты с дикими животными	<p>Контакты с дикими животными (т. е. взятие их на руки) для просмотра участниками осуществляется только при следующих обстоятельствах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с разрешения соответствующего природоохранного органа; • только для видов, которые не считаются потенциально опасными; • силами соответствующим образом обученных/опытных сотрудников; • с недопущением стресса для животного; и • с возвратом животного на место, где оно было найдено.
Просмотр в ночное время	
Ночные поездки/прогулки	<p>Компания гарантирует, что во время ночных поездок/прогулок будут приняты соответствующие меры для предотвращения беспокойства диких животных.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать только маломощные прожекторы / фонари / светильники для обнаружения блеска глаз или движения ИЛИ использовать светильники, оснащенные красными фильтрами; • ни в коем случае не светить светильниками прямо на животное; и • отводить прожектор/факел/светильник от животного при первых признаках беспокойства; и • в тех случаях, когда просмотр возможен в нескольких местах, компания чередует их, чтобы не вызывать негативного кумулятивного воздействия на поведение диких животных.

5.12 Деятельность с использованием безмоторных лодок

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к использованию безмоторных плавсредств, включая лодки, байдарки, мокоро, каноэ, плоты и т. д.

Планирование и подготовка

Планирование деятельности

Деятельность планируется таким образом, чтобы быть доступной, безопасной и приятной для всех, в соответствии с возможностями наиболее неопытного/слабого участника.

Осуществление деятельности

Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Предоставляется информация о следующем:

- запрет на извлечение камней и растительности из воды;
- какие участки являются чувствительными и которые, соответственно, следует избегать;
- потенциальные риски и опасные природные явления на пути следования;
- посадка на лодку и высадка с нее;
- демонстрация маневрирования лодки, включая гребки, эффективные методы поворачивания и остановки;
- инструкции по оставлению опрокинувшейся лодки; и
- уважительное отношение к другим пользователям зоны активности.

Спуск на воду

Спуск лодок на воду осуществляется на специально отведенных для этого рампах/пунктах.

Область деятельности

При осуществлении деятельности лодки не следует располагать поблизости от берега/ береговой линии и других чувствительных зон— таких как места гнездования, размножения и линьки.

Трассы/маршруты

Перемещение лодок осуществляется по существующим, специально отведенным трассам.

Передвижение лодок волоком во избежание повреждений

При передвижении на участках с бурной водой или маловодных участков перемещение лодок волоком осуществляется таким образом, чтобы минимизировать ущерб береговым зонам и растительности.

Швартовка / постановка на якорь

Швартовка/постановка лодок на якорь осуществляется таким образом, чтобы минимизировать воздействие на окружающую среду.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

- При привязывании лодок к деревьям следует использовать мягкие стропы, при многократном использовании одного и

	<i>того же места для швартовки устанавливаются швартовочные кольца / аналогичные приспособления</i>
Реабилитация	Восстанавливается любой ущерб, нанесенный природной среде на маршрутах портов и в местах стоянок.

5.13 Серфинг и пэддлбординг (катание на доске стоя с веслом)

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к занятиям серфингом и катанию на доске стоя с веслом (Stand-Up Paddleboarding, SUP'ing).

Осуществление деятельности

Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения	<p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</p> <p>Предоставляется информация о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • недопустимость нахождения или движения по коралловым рифам, прикосновения к ним при нахождении в воде (т. е. не на досках); • недопустимость поднятия песка со дна, поскольку такое поднятие песка может привести к удушью и гибели коралловых полипов; и • соблюдение этикета, связанного с уважением к другим пользователям, чтобы все могли получить удовольствие от мероприятий, например, то, как корректно вставать/сходить с волны, как вставать в очередь на волну, как правильно падать в воду и т. д.
Мембранные гетры	Использование мембранных гетр (booties) является нежелательным; отсутствие мембранных гетр будет препятствовать тому, чтобы пользователи вступали в контакт с рифовыми поверхностями голыми ступнями.
Предотвращение загрязнения окружающей среды	
Экологически чистая продукция	<p>Для смазки и чистки досок и другого снаряжения используются экологически чистые воски и чистящие средства.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не использовать хлорные отбеливатели и средства на их основе
Безопасная защита от солнца на рифе	<p>Участники используют солнцезащитные средства, не наносящие ущерба океанической среде.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • можно использовать или сделать доступным для участников «рифо-безопасный» солнцезащитный крем (без дополнительной платы или с взиманием таковой); ИЛИ • участникам предлагается носить спортивные топы /плавательные майки; при этом, правда • использование солнцезащитных средств, не являющихся «рифо-безопасными», запрещается.

5.14 Деятельность с использованием гидроциклов

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к деятельности с использованием гидроциклов, включая гидроскутеры, аквабайки и т.п.

Осуществление деятельности

<p>Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения</p>	<p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: Предоставляется информация о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • необходимости, в случае падения участников с плавсредства, всегда подниматься на борт с кормовой стороны; • необходимости быть внимательным по отношению к другим лодкам, предметам в воде, плавающим и отдыхающим; • необходимости не прыгать через волны кильватерного следа другого плавсредства, и требования о снижении скорости и готовности к тому, что за проплывающим плавсредством может буксироваться лыжник или какой-либо иной предмет; • необходимости соблюдать скоростной режим в зонах, где запрещено создавать волнение на воде; • необходимости передвигаться медленно вблизи береговой линии, чтобы не допустить эрозии, вызываемой волнами от плавсредства; • необходимости передвигаться медленно в зонах мелководья; и • необходимости держать безопасную дистанцию от любых морских животных, встречающихся во время деятельности.
<p>Спуск на воду</p>	<p>Спуск плавсредств на воду осуществляется на специально отведенных рампах.</p>
<p>Ограничение скорости</p>	<p>Максимальная скорость плавсредств устанавливается таким образом, чтобы их использование не оказывало неблагоприятного воздействия на других пользователей зоны отдыха.</p>
<p>Выделенные зоны</p>	<p>Плавсредства должны эксплуатироваться только в специально отведенных местах, которые должны находиться на безопасном расстоянии от мест, используемых для купания.</p>
<p>Чувствительные зоны</p>	<p>Плавсредства не эксплуатируются в уязвимых зонах, таких как места гнездования, размножения и линьки, а также в местах, где, как известно, находятся морские дикие животные.</p>
<p>Другие области использования</p>	<p>Плавсредства по возможности не эксплуатируются вблизи пляжей, мест для пикников, кемпингов и жилых районов, расположенных вдоль воды.</p>
<p>Предотвращение загрязнения окружающей среды</p>	
<p>Заправка</p>	<p>Заправка плавсредств по возможности производится только на суше. При заправке используется специальная манжета или рукав для сбора капель и перелитого топлива.</p>
<p>Шум</p>	<p>Машины оснащаются соответствующим шумозащитным оборудованием, если таковое имеется на месте.</p>

5.15 Деятельность с использованием моторных лодок

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к использованию моторных лодок, включая круизы по каналам, рекам, озерам и т. п., океанские туры и т.д.

Осуществление деятельности

Запуск	Спуск лодок на воду производится только на специально отведенных для этого рампах. Лодки и прицепы подготавливаются перед спуском (и подъемом), чтобы не причинять неудобств другим пользователям рампы.
Область деятельности	Деятельность ограничивается выделенной / утвержденной зоной и учитывает возможное нарушение среды обитания местного населения.
Территории, которых избегают	Следует избегать чувствительных морских сред (например, зарослей морской травы), мест гнездования, размножения и линьки, а также районов, где ведется человеческая деятельность.
Ограничения скорости	Соблюдаются скоростные ограничения, лодки управляются так, чтобы свести к минимуму волны, волнообразование и кильватерный след.
Участки с низкой скоростью движения	Лодки эксплуатируются на малой скорости <ul style="list-style-type: none"> • на мелководье; • над чувствительными морскими средами и коралловыми рифами; • при прохождении вблизи береговых линий, где эрозия может быть вызвана чрезмерным воздействием волн; и • при пересечении кильватерного следа другого судна.
Предотвращение столкновений	Один из членов экипажа назначается «дозорным», который следит за сближением с морскими животными, другими судами и плавающими.

Постановка на якорь / стоянка

Новые точки постановки на якорь	При необходимости постановки на якорь на новом участке, выбор мест постановки их конфигурация подбираются таким образом, чтобы предотвратить ущерб окружающей среде. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • Обратитесь к Руководству <i>Environmental Best Practice for Anchoring</i>, где подробно описано, как это делать.
Швартовные буи	Установленные швартовные буи используются над чувствительной морской средой; якорь никогда не бросается на поля водорослей или коралловый риф. РЕКОМЕНДАЦИИ:

	<ul style="list-style-type: none"> Для дайвинга плавсредства могут стоять на якорь вдали от коралловых рифов в таком положении, чтобы дайверы могли продрейфовать над рифовой средой.
Якорение	При необходимости постановки на якорь, якорь бросают только в илистых или песчаных местах и стравливают лишь ту длину цепи, которая достаточна для того, чтобы не допустить волочения.
Предотвращение дрейфа от швартовки	При швартовке у кораллового рифа швартовка осуществляется за две точки (нос и корму), чтобы силой ветра лодка не сдвинулась на риф.
Мониторинг швартовки	Осуществляется контроль за состоянием швартовочных буюв, о необходимости ремонта или технического обслуживания немедленно сообщается в соответствующие органы.
Предотвращение загрязнения окружающей среды	
Шум	Шумоподавляющее оборудование (или электродвигатели) используется на небольших водоемах или там, где шум двигателя оказывает существенное влияние на наблюдение за дикой природой, других пользователей и/или местное население.
Гидролокационное оборудование	Подводное гидролокационное оборудование не используется вблизи мест обитания морских диких животных.
Химические продукты	Для обработки корпусов судов используются только биоразлагаемые или нетоксичные противообрастающие составы. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> Такие вещества не должны содержать в себе тяжелые металлы (включая органотин) и трибутилолово (ТБТ).
Заправка	Заправка лодок производится только на суше. При заправке используется специальная манжета или рукав для сбора капель и перелитого топлива.
Не оставлять следов	Для безопасного сбора твердых отходов и их ответственной утилизации на борту должны быть предусмотрены мусоросборники.
Сброс трюмных и балластных вод	Загрязненные маслом или жиром трюмные воды или неочищенные балластные воды не сбрасываются в открытые водоемы. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> Сброс трюмных вод осуществляется соответствующими методами, а балластные воды должны быть предварительно обработаны, чтобы обеспечить уничтожение возможных экзотических организмов и болезней.
Сточные воды	Откачка неочищенных сточных вод (и нечистот) производится только на береговых сооружениях. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> Судно должно быть оборудовано резервуаром для сбора таких вод для их последующей откачки. Если береговые сооружения недоступны, сточные воды должны обрабатываться

	<p><i>нетоксичными, биоразлагаемыми химическими веществами для уменьшения количества твердых частиц и патогенных микроорганизмов и сбрасываться только там, где это не окажет существенного воздействия на окружающую среду. Запрещается сбрасывать сточные воды вблизи коралловых рифов, в прибрежные лагуны, которые не подвергаются регулярной промывке, или в небольшие водоемы.</i></p>
--	--

5.16 Наблюдение за морской дикой природой с использованием лодок

<p><i>Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к деятельности по наблюдению за морской дикой природой с использованием лодок.</i></p>	
<p>Приближение к морской дикой природе</p>	
Скорость	При приближении к дикой морской природе следует сбавить скорость.
Угол сближения	К морским диким животным подходят не спереди или сзади, а сбоку - параллельно животному.
Преследование	Преследование морских животных не допускается; лодки могут двигаться только параллельно направлению их движения с согласованным темпом.
Направление	Лодки не ставятся таким образом, чтобы как-либо мешать или ограничивать движение морских животных.
Недопустимость разделения членов одной группы	Лодки не располагаются таким образом, чтобы разделить группу морских обитателей.
<p>Наблюдение за морской дикой природой</p>	
Расстояние	Соблюдается дистанция сближения, указанная в разрешениях / в правилах.
Плавание	Плавание в непосредственной близости от морских животных не допускается.
Лимиты на лодку для каждого вида	<p>Ограничения по плотности лодок соблюдаются на каждом участке.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>В тех случаях, когда они не оговорены, рекомендуется использовать не более трех (3) судов в пределах минимального расстояния обзора.</i>
Нарушение обычной жизни животных	Контакт сразу же прекращается, если животное проявляет какие-либо признаки нарушения своего нормального поведения.
Отплытие от точки наблюдения	При отплытии от точки наблюдения лодка уходит на малом ходу, без создания поверхностного волнения и в таком направлении, которое не мешает направлению движения животного.

<p>Продолжительность наблюдения</p>	<p>При необходимости соблюдаются ограничения по продолжительности просмотра.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> В тех случаях, когда соответствующих рекомендаций не установлено, можно ориентироваться на максимальную продолжительность наблюдения в 30 минут.
<p>Повторные наблюдения</p>	<p>В соответствующих случаях соблюдаются оговоренные ограничения на количество посещений одного и того же животного / группы животных в течение одного дня.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> В тех случаях, когда соответствующих рекомендаций не установлено, рекомендуется посещение не более двух раз в день, с интервалом не менее 3 часов.

5.17 Внутрассовое зимнее катание

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к занятиям зимними видами спорта вне трасс. Сюда входят катание на лыжах, сноуборде и снегоступах, которые проводятся «вне трасс» (off piste), то есть вне коммерческих курортов или аналогичных объектов.

Осуществление деятельности

<p>Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения</p>	<p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: Предоставляется информация о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> необходимости оставаться на обозначенных тропах; необходимости соблюдать безопасное расстояние до домашнего скота или диких животных, встречающихся во время деятельности, чтобы не спугнуть их; рекомендациях воздержаться от внутрассового катания, поскольку это увеличивает воздействие на окружающую среду и повышает риск в области безопасности; необходимости осуществлять спуск на крутых спусках по одиночке; необходимости не нарушать проложенные трассы в зонах многоцелевого использования, то есть не нарушать лыжные трассы снегоступами, а прокладывать свои трассы параллельно с существующими; необходимости уступать дорогу более быстрым участникам движения, например, при движении на спуске, при движении сзади, а также снегоходам; и,
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> при остановке смещаться на обочину трассы, чтобы другие могли проехать.
Области, которых следует избегать	<p>К районам, где не следует заниматься внетрассовыми катанием, относятся;</p> <ul style="list-style-type: none"> чувствительные территории, включая берега озер, рек, водно-болотные угодья и луга; потенциальные лавиноопасные зоны; и точки пересечения замерзших водотоков и озер.
Достаточность снежного покрова	<p>Деятельность должна проводиться только тогда, когда можно с достаточной степенью уверенности гарантировать наличие снежного покрова, например, избегая межсезонных периодов весной и осенью.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> недостаточность снежного покрова делает нижележащую почву уязвимой к повреждениям.
Участки без снежного покрова	<p>Если из-за условий окружающей среды формируются участки без снежного покрова (вследствие необычно теплой погоды или аналогичных обстоятельств), участники по возможности остаются на снегу или придерживаются центра трассы, чтобы не создавать новые трассы.</p>

5.18 Деятельность с использованием снегоходов

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике применимы к деятельности с использованием снегоходов.

Осуществление деятельности

Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения	<p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</p> <p>Предоставляется информация о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> необходимости осторожно подходить к вершинам холмов; необходимости снижения скорости при прохождении поворотов во избежание скольжения; необходимости при обгоне других участников движения делать это медленно и вновь ускоряться только после безопасного опережения, чтобы не ослепнуть в "белом пятне"; необходимости не допускать блокировку тормозов при спуске со склона; необходимости осуществлять спуск с крутых склонов по одной машине; необходимости избегать крутых, отвесных и нависающих склонов и оврагов / впадин; необходимости предотвращения излишнего шума за счет невыкручивания двигателя до высоких оборотов; необходимости осознания опасности, которая может скрываться под поверхностью снега;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • необходимости пересечения дорог под углом 90°; • необходимости ехать в одном ряду и остановок, чтобы дать возможность другим проехать; и • необходимости уступать дорогу лыжникам, снегоступам и пользователям, движущимся вверх по склону.
Выделенные зоны	Снегоходы эксплуатируются только в зонах, открытых для их использования.
Области, которых следует избегать	К зонам, в которых не рекомендуется использовать снегоходы, относятся замерзшие водотоки и озера, а также лавиноопасные участки.
Достаточность снежного покрова	<p>Деятельность с использованием снегоходов должна проводиться только тогда, когда можно с достаточной степенью уверенности гарантировать наличие снежного покрова, например, избегая межсезонных периодов весной и осенью.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • недостаточность снежного покрова делает нижележащую почву уязвимой к повреждениям.
Предотвращение загрязнения окружающей среды	
Шум	Машины оснащаются соответствующим шумозащитным оборудованием, если таковое имеется на месте.

6. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОДЕРЖАЩИМИСЯ В НЕВОЛЕ И РАБОЧИМИ ЖИВОТНЫМИ

<i>Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике применимы ко всем видам деятельности, связанным с содержащимися в неволе и работающими животными, как в наземной, так и в морской среде.</i>	
Потенциал лица, присматривающего за животными	
Потенциал присматривающих лиц	Присматривающие лица имеют соответствующее оборудование, подготовку и квалификацию/опыт для содержания и ухода за животными в неволе гуманным образом и в соответствии с наилучшей практикой в области содержания животных.
Питание и условия проживания	
Вода	Животные, содержащиеся в неволе, имеют регулярный доступ к чистой питьевой воде в достаточном количестве.
Корм	Животные, содержащиеся в неволе, имеют доступ к подходящей для их вида пище в достаточном количестве, при необходимости, специфические для данного вида корма.

	<p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Там, где участникам разрешено кормить животных, компания предоставляет соответствующие корма.
Вольеры	<p>Вольеры для животных, содержащихся в неволе, должны</p> <ul style="list-style-type: none"> • быть достаточного размера, например, чтобы животные могли свободно передвигаться и играть, а также сохранять достаточное расстояние от других животных в случае конфликта; • быть отделаны материалами/предоставлять окружающую обстановку, которая необходима для данного конкретного вида, например, для того, чтобы животные могли развиваться и проявлять естественное поведение; • обеспечивать достаточную защиту, например, давать возможность укрыться от экстремальных погодных условий, укрыться от наблюдения, защищать от чрезмерного уровня шума, имитировать естественные световые циклы, иметь достаточную вентиляцию и т.д.; • быть чистыми и находящимися в исправном состоянии; и • обеспечивать надлежащую охрану, содержание и безопасность животных, посетителей и персонала.
Поведенческие аспекты	
Межвидовой стресс	Между вольерами для разных видов, где существует динамика «хищник – жертва» (или аналогичные стрессовые межвидовые отношения), обеспечивается достаточное расстояние.
Поведенческие потребности	Поведенческие потребности животных регулируются соответствующим образом, включая возможность взаимодействия с другими представителями вида (в зависимости от видовой специфики) и отделение от других животных, если они проявляют агрессивное поведение, например, в период размножения или в аналогичные сезоны.
Преждевременное разделение	Животные не разлучаются с потомством раньше времени.
Обучение	Дрессировка не предполагает наказаний или лишения пищи.
Наркотики / увечья	Животных не накачивают наркотиками и не калечат в туристических/развлекательных целях.

Благополучие животных	
Учет животных	<p>На каждое животное ведется отдельный учет (паспорт), что позволяет документировать его историю.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подробные сведения о том, как и откуда были получены животные, о состоянии здоровья, рационе питания, репродуктивном и генетическом статусе, поведенческих характеристиках, ветеринарных документах,

	<i>имеющихся лицензиях/разрешениях на их содержание и т.д., если это применимо.</i>
Доступ ветеринаров	Осуществляется контроль за физическим состоянием всех животных, содержащихся в неволе, включая доступ к ветеринарным консультациям и уходу, когда это необходимо.
Эвтаназия	<p>В тех случаях, когда принимается решение о необходимости эвтаназии животного, используется гуманный метод усыпления, предпочтительно под руководством ветеринара.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Метод должен приводить к быстрой потере сознания и смерти в бессознательном состоянии. Эвтаназия является предпочтительнее того, когда жизнь животного сохраняется, но условия сохраненной жизни животного таковы, что животное не способно функционировать на надлежащем уровне качества жизни.</i>
Информирование о проблемах	Участникам предоставляется информация о том, в какие органы следует сообщать о проблемах, связанных с содержанием животных в неволе.
Осуществление деятельности	
Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения	<p>Участникам предоставляется информация о безопасности и правилах поведения, применимых к условиям деятельности, с целью минимизации неблагоприятного воздействия и максимизации чувства удовлетворенности участников.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Безопасное расстояние/подход для просмотра для соответствующих видов;</i> • <i>Разрешен ли контакт, и если да, то как это сделать безопасно; и</i> • <i>Разрешается ли кормление животных участниками и, если да, то как это сделать безопасно.</i>

6.1 Деятельность с использованием содержащихся в неволе диких животных

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к деятельности, предусматривающей использование содержащихся в неволе диких животных.

Запрещенные практики - дикие животные

Запрещенная практика	<p>Дикие животные не должны содержаться в неволе там, где имеют место следующие практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>где животные поощряются или от них требуется выполнение каких-либо заданий или неестественного для них поведения;</i>
-----------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • создание возможностей для того, чтобы пользователи могли сделать селфи с животным, при этом животное не может выйти из кадра; • тактильные взаимодействия с детенышами хищников, а также с крокодилами, аллигаторами, человекообразными обезьянами (шимпанзе, орангутангами, гориллами, бонобо), медведями, ленивцами или китообразными; • прогулки с хищниками или слонами; • катание на слонах или страусах; • плавание с китообразными; или • кормление животных живой позвоночной добычей.
Управление содержанием диких животных в неволе	
Регулируемая деятельность	Содержание диких животных в неволе осуществляется только в рамках надлежащим образом регламентированной деятельности и в соответствии с применимым местным, национальным и международным законодательством.
Проверка происхождения	Проводится проверка происхождения диких животных для того, чтобы убедиться, что они не были изъяты из дикой природы и не были выращены в неволе, за исключением случаев, когда это было сделано в рамках признанной программы по сохранению и в соответствии с действующим законодательством.
Программы разведения животных	Программы разведения животных в неволе не имеется, за исключением случаев, где получено соответствующее разрешение от соответствующего органа в предусмотренном законодательстве порядке.
Выпуск на волю	Деятельность по выпуску животных на волю, если таковая осуществляется, проводится в соответствии с рекомендациями Группы специалистов по реинтродукции и Подкомитета по науке Международного союза охраны природы.
Верификация при перемещении на другие объекты	Компания подтверждает, что дикие животные, перемещенные на какой-либо другой объект, не были перемещены в загоны для последующего отстрела (т.н. «подготовленная охота», canned hunting) или в какие-либо аналогичные условия и что объект, куда было осуществлено перемещение животного, придерживается схоже высоких стандартов этики содержания животных.
Практики в области содержания диких животных	
Извлечение из вольеров	Дикие животные не извлекаются из своих вольеров, за исключением случаев, когда это необходимо для их благополучия, проведения ветеринарных или иных процедур, способствующих повышению их благополучия.
Контрацепция	Контрацепция содержащихся в неволе диких животных проводится в надлежащих и необходимых условиях и обстоятельствах и основывается на рекомендациях ветеринарного врача соответствующей квалификации / аналогичного специалиста.

6.2 Деятельность, связанная с верховой ездой на лошадях и пони

<i>Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся к деятельности, связанным с верховой ездой на лошадях и пони.</i>	
Благополучие животных	
Физическое здоровье	Лошади/пони обладают достаточной физической формой и здоровьем, чтобы перенести предусмотренные деятельностью физические нагрузки.
Надлежащий отдых	Лошади/пони получают достаточный отдых до и после каждого раунда деятельности.
Подготовка лошадей/пони	
Обучение	Лошади/пони обучены для обеспечения разумного стандарта поведения во время деятельности.
Группы лошадей	Лошади/пони, участвующие в одной и той же деятельности, знакомы друг с другом, что снижает вероятность возникновения каких-либо инцидентов.
Регистрирование происшествий	Ведется учет всех инцидентов, связанных с поведением лошадей/пони, используемых для проведения деятельности.
Подходящая сбруя	Снаряжение для верховой езды подходит для лошади/пони, находится в хорошем состоянии (проверяется перед каждой поездкой) и правильно подогнано.
Безопасность стремян	Следует использовать такие стремяна, которые не позволяют ступне наездника насквозь пройти через отверстие в стремяни.
Чистка и уход за лошадьми	Перед седловкой лошади/пони проходят чистку и получают нужный уход.
Хромота / обувь	Лошади/пони проверяются на хромоту и, если лошади подкованы, то состояние их подков проверяется прежде, чем закрепить такое животное за каким-либо участником.
Подготовка маршрута и наездника	
Планирование маршрутов	Маршруты деятельности планируются таким образом, чтобы максимально обезопасить всадников и животных.
Недопустимость использования мокрых трасс	В дождливую погоду или сразу после нее на трассы лучше не выходить.
Уровень квалификации	Учитывается уровень квалификации и/или физической подготовки всех участников группы (особенно детей), и деятельность разрабатывается с учетом уровня подготовки наименее опытного участника, чтобы все могли участвовать безопасно и комфортно.
Соответствие способностям	Подходящие лошади/пони подбираются в соответствии со способностями каждого всадника.
Проверочная поездка	Всем наездникам предоставляется возможность познакомиться со своей лошадью/пони; перед началом деятельности всадникам предлагается сделать «пробный круг» в непосредственной близости от места проведения деятельности.

Езда верхом	
<p>Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения</p>	<p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: Предоставляется информация о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • безопасное поведение рядом с лошадьми и на них, включая снятие/посадку; • основы обращения с лошадьми/пони; • общая интерпретация поведения лошади/пони; • что делать, если лошадь/пони сорвалась; • коммуникационные сигналы в процессе деятельности; • наличие у членов группы физических или медицинских недостатков, которые могут повлиять на коммуникацию между участниками; • этикет между гонщиками, например, безопасная дистанция следования и т.д.; • этикет общения с наездниками из других групп, например, с теми, кто едет в противоположном направлении, в том числе, как давать четкие, однозначные сигналы; • не скакать галопом в чувствительной среде или при обгоне наездников, которые едут медленнее; • этикет при пересечении частных владений, проезде через сельские сообщества, использовании фермерских ворот и т.д.; • что делать, если во время поездки встретятся транспортные средства или дикие животные; и • как безопасно пересекать общественные дороги, водотоки и т.д., если это применимо.
<p>Инвазивные виды</p>	<p>При проведении деятельности на чувствительных территориях / территориях с высокой природоохранной ценностью принимаются меры предосторожности, чтобы избежать заноса сорняков и инвазивных видов.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ: Это можно сделать следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедиться, что копыта, шерсть и снаряжение лошадей чистые и без семян перед входом в зону деятельности; • Обеспечение чистым от сорняков кормом в течение 48 часов, предшествующих выходу в зону деятельности; и, • Обеспечение очистки обуви всадников перед началом деятельности.
<p>Перевозка незакрепленных предметов</p>	<p>Незакрепленные предметы при перевозке должны размещаться таким образом, чтобы не цепляться за сбрую.</p>
<p>Запасная сбруя</p>	<p>На случай выхода сбруи из строя во время катания должен быть предусмотрен запасной комплект сбруи.</p>
<p>Проектируемые трассы</p>	<p>Наездники остаются на обозначенных трассах, не выбирают, где бы срезать и не прокладывают новые тропы.</p>

Недопустимость расширения трасс	Наездники двигаются по центры трассы, чтобы не расширять ее.
Ворота	Ворота и перила используются для перехода между объектами, причем ворота оставляют в том же виде, в каком они были найдены.
Пересечение водотоков	Переходы через естественные водотоки осуществляются по мостам, если таковые имеются, в других случаях - в специально отведенных местах, либо на твердых каменных участках, где эрозия наименее вероятна, и под углом 90° к берегу.
Загрязнение воды	Не допускается нахождение лошадей/пони в естественных водоемах и их мытье в таких водоемах.
Пастбище	Лошадям/пони не разрешается пастись на естественной растительности в зоне деятельности.
Точки водопоя	Для водопоя лошадей/пони по возможности используются специально отведенные места.
Корма	При многодневных поездках лошади/пони обеспечиваются кормом во время остановок на ночлег. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • <i>В чувствительных природных условиях корм следует выдавать в кормушке, закрепляемой на носу животного, чтобы не допустить загрязнения семенами корма.</i>
Периоды отдыха	Лошадям/пони предоставляются возможности для отдыха во время мероприятий, особенно если они проводятся в течение длительного времени и/или на труднопроходимой местности.
Ротация зон хранения	Места содержания лошадей/пони на остановках и в кемпингах чередуются, что сводит к минимуму кумулятивное воздействие фекалий и мочи животных.
Привязка животных	Лошади/пони постоянно находятся под контролем или на надежной привязи, т.е. не должны свободно разгуливать во время остановок.
Отведенные зоны для ночевки	Если деятельность проводится в течение нескольких дней, то в ночное время лошади/пони содержатся в специально отведенном месте. РЕКОМЕНДАЦИИ: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Животные должны находиться в загоне, а не быть привязанными к дереву. Территория должна находиться на расстоянии не менее 30 м от ближайшего водоема и составлять не менее 15 кв. м на одно животное.</i>

6.3 Деятельность с использованием рабочих животных

Приведенное ниже руководство по наилучшей практике относится к деятельности, связанным с ездой на лошадях и пони. Руководство распространяется на случаи запрягания животных в телеги, повозки и прочие тягловые устройства.

Продукты питания и оборудование	
Подходящая сбруя	Сбруя находится в исправном состоянии, подходит животному и не причиняет ему дискомфорта или травм.
Снятие сбруи при распрягании животных	Компания обеспечивает снятие сбруи при распрягании животных на время отдыха.
Благополучие животных	
Физические возможности	<p>Работа, выполняемая животным, не превышает его физических возможностей.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Нагрузка должна соответствовать размерам животного, его способностям, состоянию организма и уровню физической подготовки.
Периоды отдыха	В течение рабочего дня животным предоставляется периодический отдых.
Привязка во время отдыха	<p>Если/когда животные находятся на привязи в состоянии покоя, привязка должна проводиться только на ограниченное время и не должна быть чрезмерно ограничивающей.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> привязь не должна мешать животным ходить, ложиться или вставать без натяжения привязи, а также добираться до корма, воды и тени. Привязь должна соединять две передние ноги, а ремни должны быть проложены и смазаны, они должны быть регулируемы и иметь механизм быстрого снятия.
Жаркий климат	В условиях жаркого климата рекомендуется воздержаться от задействования животных для работы в самой жаркой части дня.
Освобождение от работы	<p>Молодые, беременные, кормящие, раненые, больные, страдающие или престарелые животные не допускаются к верховой езде и не должны тянуть или переносить грузы.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <p><i>Возрастные рекомендации для некоторых видов следующие:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> привлечение к работе только с момента достижения трёхлетнего возраста для прочих непарнокопытных, т.е. лошадей, мулов, ослов и т.д.; привлечение к работе только с момента достижения четырехлетнего возраста для верблюдов, используемых для верховой езды; отлучение детенышей от матери должно производиться только по достижению шестимесячного возраста для прочих

	непарнокопытных и четырехмесячного возраста для верблюдов, причем отлучение должно происходить естественным путем.
--	--

7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ

Приведенные ниже рекомендации по наилучшей практике относятся ко всем видам деятельности, связанными с использованием летательных аппаратов.	
Снижение неблагоприятного воздействия	
Полеты над чувствительными зонами	Количество и продолжительность полетов над чувствительными зонами ограничены.
Высота над уровнем земли	<p>При наличии рекомендаций о высоте полета над землей обеспечивается соблюдение таких рекомендаций. В случае их отсутствия компания применяет наилучшие практики определения высоты полета над чувствительными зонами.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддерживать минимальную высоту в 300 м (приблиз. 1000 футов) или другую высоту, установленную предписаниями соответствующего органа управления охраной заповедной территории, или по предварительному согласованию с лицами, в чьем ведении находятся культурно-значимые объекты в случае пролетов над ними.
Посадка в чувствительных зонах	Посадка воздушных судов в районах с культурной или экологической уязвимостью производится только если в этом районе разрешена посадка и только при получении одобрения на посадку.
Высокий риск воздействия	<p>Избегаются полеты с высоким риском неблагоприятного воздействия на окружающую среду и социальную сферу.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ: <i>Избегайте полетов:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • над известными местами размножения и крупными районами кормления; • над известными местами концентрации птиц; • на небольшой высоте во время миграции птиц; и • в раннее утреннее или позднее вечернее время, особенно в праздничные и выходные дни (когда полеты проходят над жилыми районами).
Вертолеты и легкие самолеты	
Взлетно-посадочные полосы / посадочные площадки	Частные аэродромы/посадочные площадки располагаются как можно дальше от мест, где они могут создавать помехи для населения или других пользователей зоны деятельности.

<p>Состояние вертолетной площадки / взлетно-посадочной полосы</p>	<p>Состояние вертолетных площадок/взлетно-посадочных полос регулярно контролируется, и по факту ухудшения состояния принимаются меры (или сообщается в соответствующие эксплуатационные органы).</p>
<p>Топливоэффективное управление летательным и средствами</p>	<p>Планирование траектории полета, составление расписания, руление, а также действия в полете направлены на максимальное повышение топливной эффективности.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>как только это становится безопасным, выключается режим взлетной мощности;</i> • <i>самолет в течение всего полета работает на малых оборотах и мощности; и</i> • <i>следует избегать повторяющихся схем полета и маневрирования на большой мощности.</i>

Предотвращение загрязнения окружающей среды	
<p>Заправка</p>	<p>Заправка воздушных судов не производится в зонах, имеющих высокую природоохранную ценность. На всех участках заправки и технического обслуживания, где может произойти разлив топлива или масла, предусмотрены меры по предотвращению разливов и капель.</p>
<p>Снижение уровня шума</p>	<p>Приняты рекомендации по снижению уровня шума, соответствующие наилучшей практике.</p> <p>РЕКОМЕНДАЦИИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>нормативы равны или превышают преобладающие нормативы по снижению шума в дестинации;</i> • <i>сотрудники и экипаж имеют доступ к данным рекомендациям и регулярно проходят обучение по ним (не реже одного раза в год); и</i> • <i>особое внимание уделяется снижению уровня шума в чувствительных зонах, включая заповедники, культурные зоны и другие объекты туризма и отдыха, где шум может нарушить качество отдыха других пользователей.</i>
<p>Шум</p>	<p>Самолеты оснащаются соответствующим шумозащитным оборудованием, если таковое имеется на местах.</p>
Осуществление деятельности	
<p>Инструктаж по технике безопасности и правилам поведения</p>	<p>Участникам предоставляется информация о безопасности и правилах поведения, применимых к условиям деятельности, с целью минимизации неблагоприятного воздействия и максимизации чувства удовлетворенности участников.</p>

8. ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

Торговая ассоциация приключенческих путешествий (АТТА):

Adventure Travel Trade Association (ATTA):

- *Adventure Travel Guide Standard*, February 2021
- *Best Practices for Tour Operators Offering Marine Activities*,
<https://www.adventuretravelnews.com/best-practices-for-tour-operators-offering-marine-activities>
- *International Adventure Travel Guide Qualifications & Performance Standard*

Alaskan Sport Fishing Guide Program, *Arctic Guide Licensing*

Association for Challenge Course Technology (ACCT), *Challenge Courses and Canopy / Zip Line Tours Standards*, (ANSI/ ACCT 03/2019)

Association of British Travel Agents (ABTA), *ABTA Global Welfare Guidance for Animals in Tourism*

Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) Secretariat, *ASEAN Community-based Tourism Standard*

Australia, *Bushwalking Manual*, <https://bushwalkingmanual.org.au/environment/minimal-impact-bushwalking/>

Australian Speleological Federation Inc., *Minimal Impact Caving Code (MICC)*, adopted 1995, amended 2010, 2021

Bali International Spa Academy, *Simple Starter Tips for a Greener Spa*,
<https://www.balibisa.com/building-sustainability-into-spas/>

Born Free Foundation, *Animals in Tourism*

Bushbashers' Blog, *Minimal Impact Mountain Biking*, <https://bushbashers.wordpress.com/minimal-impact-mountain-biking/>

Calabash Tours, *Volunteer Tourism Code of Conduct*

Canopy Tours SA, www.canopytour.co.za

Cart Horse Protection Association, South Africa, <https://carthorse.org.za/>

CBI Ministry of Foreign Affairs, International Trade Centre, *Code of Conduct for Myanmar Tour Operators*

Comhlámh, *Code of Good Practice (CoGP) for Volunteer Sending Agencies*

Coral Reef Alliance, Center for Environmental Leadership in Business, Tour Operators' Initiative for Sustainable Tourism Development, *Managing Environmental Impacts in the Marine Recreation Sector*

ECEAT, Freshwater Activities Code of Conduct

ECEAT, Horse Riding Code of Conduct, Tourist

Ecotourism Australia:

- *Animals in Captivity*
- *Minimal disturbance to wildlife*
- *Minimal impact aircraft use*
- *Minimal impact camping, including regular rest stops for tours*
- *Minimal impact caving: show caves*
- *Minimal impact caving: wild caves*
- *Minimal impact fishing*
- *Minimal impact nocturnal wildlife viewing*
- *Minimal impact non-powered boat use*
- *Minimal impact power boat use*
- *Minimal impact rock climbing and abseiling*
- *Minimal impact snorkelling and SCUBA diving*
- *Minimal impact trail riding and animal tours*
- *Minimal impact vehicle use*
- *Minimal impact walking*

Ecotourism Kenya, *Kenya Safari Code*

Environmental Protection Agency, Queensland Government, *Code of conduct for recreational horse riding on multi-use trails in designated State forests, forest reserves and protected areas*, 2008

Essex Horse & Pony Protection Society, UK, <https://ehpps.org.uk/>

Fair Trade Tourism

- *Fair Trade Tourism Certification Standard*
- *Good Practice Guidelines for Captive Wildlife in South Africa, 2018*

G Adventures, Planeterra Foundation, George Washington University International Institute of Tourism Studies, *Indigenous People and the Travel Industry: Global Good Practice Guidelines*

Greater Limpopo Transfrontier Conservation Area, *Greater Kruger National Park Hunting Protocol for Reserves Where Hunting Takes Place*

Green Fins

- *Code of Conduct*
- *Guidelines to the Code of Conduct*
- *Underwater Photography Guidelines*

Green Spa Network, GSN Toolkit, <https://gsnplanet.org/act/toolkit/>

GVI World, *GVI Child and Vulnerable Adult Protection Policy*

International Ecotourism Society (TIES), *International Voluntourism Guidelines for Commercial Tour Operators*

International Porter Protection Group, *Recommendations for Ethical Trekking*

International SPA Association, *Global Best Practices for the Spa Industry*,
<https://experienceispa.com/>, accessed November 2021

IUCN World Commission on Protected Areas, *Guidelines for Cave and Karst Protection*, 1997

Kenya Association of Tour Operators (KATO), *Code of Conduct on Safari, SmoothGuide*

Kenya Forest Service, *Code of Conduct for Tour Leaders, Guides, and Porters*

Kilimanjaro Porters Assistance Project, *Porter Treatment and Tipping Guidelines*

Ministry of Environment and Tourism, Namibia, *Management Plan, Namib Naukluft Park*

Mountain Bike Info Belmont, *Minimal social impact guidelines,*

<https://mountainbikeinfobelmont.wordpress.com/minimal-social-impact-guidelines/>

Nature's Valley Trust, WWF Nedbank Green Trust, Nelson Mandela University, *Code of Conduct and Operational Guidelines Applicable to Boat-based Whale and Dolphin Watching South Africa*

Nepal, *Trekking Code of Conduct*

New Zealand Deerstalkers Association, *Code of Ethics and Field Guidelines*

Professional Hunters Association of South Africa (PHASA), *PHASA Code of Conduct*

Skyline Zipline Sustainability, www.skylineziplines.ca

Southern Africa Tourism Services Association (SATSA), *Evaluating Captive Wildlife Attractions & Activities*

Sport Shooters Association of Australia (Victoria), *Hunter Ethics*

Sustainable Surf, www.SustainableSurf.org

Sustainable Tourism Association Hawaii

- *Agricultural Tours*
- *Helicopter Tours*
- *Hiking Tours*
- *Manta Ray Dive and Snorkel Tours*
- *Motorized Snorkel Tours*
- *Surfing and / or Stand-up Paddle Boarding Lessons*
- *Unmotorized and / or Small Vessel Snorkel Tours*
- *Van or Bus Tours*
- *Zipline and Canopy Tours*

Thailand

- *Consumer Code of Conduct for Activities*

- *Turtle Watching Code of Conduct*
- *Wildlife Watching, General Code of Conduct*

The Travel Foundation, *Insider's Guide to Safaris*

Tourism Concern, *Trekking Wrongs: Porters' Rights*

Tourism Watch, *From Volunteering to Voluntourism*

Travelife

- *Sustainability Best Practice Standards for Visits to Indigenous Communities*
- *Travelife Standard for Tour Operators and Travel Agencies*
- *Visits to Indigenous Tribes (cultural excursions), Code of Conduct*

tread lightly!

- *Quick Tips for Responsible ATV Riding, <https://treadlightly.org/learn/recreation-tips/atv/>*
- *Quick Tips for Responsible Backcountry Snowsports
<https://treadlightly.org/learn/recreation-tips/snowmobiling/>*
- *Quick Tips for Responsible Fishing, <https://treadlightly.org/learn/recreation-tips/fishing/>*
- *Quick Tips for Responsible Motorized Boating, <https://treadlightly.org/learn/recreation-tips/motor-boating/>*
- *Quick Tips for Responsible Personal Watercraft Use,
<https://treadlightly.org/learn/recreation-tips/personal-watercraft/>*
- *Tips for Responsible Backcountry Snowsports, <https://treadlightly.org/learn/recreation-tips/backcountry-snowsports/>*
- *Tips for Responsible Camping, <https://treadlightly.org/learn/recreation-tips/camping/>*
- *Tips for Responsible Horseback Riding, <https://treadlightly.org/learn/recreation-tips/horseback-riding/>*
- *Tips for Responsible Hunting, <https://treadlightly.org/learn/recreation-tips/hunting/>*

- *Tips for Responsible Mountain Biking, <https://treadlightly.org/learn/recreation-tips/mountain-biking/>*

Tui, Horse Riding and Pony Trekking guidelines

VAKINN, Walking excursions on glaciers and mountains

Victorian Recreational Fishing Peak Body, Recreational Fishing Code of Conduct

World Association of Zoos and Aquariums (WAZA), Code of Ethics and Animal Welfare

WWF International Arctic Programme, Code of Conduct for Tour Operators in the Arctic